

PartnER

# 如何更新 N-Cloud / N-Reporter Firmware 與 Kernel

V007



## 版權聲明

N-Partner Technologies Co. 版權所有。未經 N-Partner Technologies Co. 書面許可，不得以任何形式仿製、拷貝、  
謄抄或轉譯本手冊的任何內容。由於產品一直在更新中，N-Partner Technologies Co. 保留不告知變動的權利。

## 商標

本手冊內所提到的任何的公司產品、名稱及註冊商標，均屬其合法註冊公司所有。

# 目錄

前言 . . . . .	1	5.1.1 N-Reporter/ N-Cloud . . . . .	29
1 升級前準備作業 . . . . .	2	5.2 透過 CLI 方式升級 . . . . .	38
1.1 確認當前版本 . . . . .	2	5.2.1 N-Reporter . . . . .	38
1.2 確認設備硬體規格 . . . . .	2	5.2.2 N-Cloud . . . . .	42
1.3 更新檔案下載連結 . . . . .	3	6 常見更新問題 . . . . .	50
1.3.1 Firmware 檔案下載連結 . . . . .	3	6.1 Kernel 更新完重開機後無套用 . . . . .	50
1.3.2 Kernel 檔案下載連結 . . . . .	3		
2 如何將 6.1.187 以前版本升級至 6.1.187 最新版 . . . . .	4		
2.1 6.1.10x 以前版本 . . . . .	4		
2.1.1 第一步：升級至 Firmware 6.1.109 . . . . .	4		
2.1.2 第二步：升級至 Firmware 6.1.129 . . . . .	7		
2.1.3 第三步：升級至 Firmware 6.1.187 . . . . .	7		
2.1.4 第四步：升級 Kernel . . . . .	7		
2.2 6.1.10x 版本 . . . . .	8		
2.2.1 第一步：升級至 Firmware 6.1.129 . . . . .	8		
2.2.2 第二步：升級至 Firmware 6.1.187 . . . . .	11		
2.2.3 第三步：升級 Kernel . . . . .	11		
2.3 6.1.12x、6.1.14x 以及 6.1.16x 版本 . . . . .	12		
2.3.1 第一步：升級至 Firmware 6.1.187 . . . . .	12		
2.3.2 第二步：升級 Kernel . . . . .	12		
2.4 升級至 Firmware 6.1.187 最新版本 . . . . .	13		
2.4.1 第一步：升級至 Firmware 6.1.187 . . . . .	13		
2.4.2 第二步：升級 Kernel . . . . .	16		
3 如何將 6.1.187 版本升級至 7.0.02X 最新版 . . . . .	17		
3.1 第一步：升級至 Firmware 6.1.187 最新版 . . . . .	17		
3.2 第二步：升級 Kernel . . . . .	20		
3.3 第三步：升級至 Firmware 7.0.02X 版本 . . . . .	21		
4 如何將 7.0.007 或之後版本升級至 7.0.02X 最新版 . . . . .	23		
4.1 第一步：升級至 Firmware 7.0.009 最新版 . . . . .	23		
4.2 第二步：升級至 Firmware 7.0.02X . . . . .	26		
4.3 第三步：升級 Kernel . . . . .	28		
5 如何更新 Kernel . . . . .	29		
5.1 透過 Web (UI) 方式升級 . . . . .	29		

# 前言

本文件描述 N-Cloud / N-Reporter 如何更新 Firmware 和 Kernel 。

請參照《版本搭配建議表》與相應章節，進行升級作業。

註：版本 6.1.08x, 其中符號 [x] 的意思，可以是任意的單一數字，例如：0-9 的任意數字。

註：不同 Firmware / Kernel 版本操作方式略有差異，進行操作前請先確認當前版本並參考對應流程。

註：如有任何疑問，請聯繫 TAC (support@npartner.com) 詢問升級步驟及相關注意事項。

Firmware 與 Kernel 版本搭配建議表

Firmware	升級參照章節	搭配 Kernel	搭配 N-Probe	備註
1.x 和 5.x	-	-	-	建議可與我司業務聯繫，評估升級至 NC7 版本的可行性。NC7 已針對多項安全性議題進行強化，並新增多項功能以提升系統穩定性與安全性。 業務聯絡方式： sales@npartner.com
6.1.08x	請參考第 2.1 章節進行升級。	-	-	因應漏洞修補及效能優化，建議升級至 Firmware 6.1.187 版本，並搭配 Kernel 20250811094737 (含) 以上版本使用。
6.1.10x	請參考第 2.2 章節進行升級。	-	-	因應漏洞修補及效能優化，建議升級至 Firmware 6.1.187 版本，並搭配 Kernel 20250811094737 (含) 以上版本使用。
6.1.12x	請參考第 2.3 章節進行升級。	-	-	因應漏洞修補及效能優化，建議升級至 Firmware 6.1.187 版本，並搭配 Kernel 20250811094737 (含) 以上版本使用。
6.1.14x	請參考第 2.3 章節進行升級。	-	-	因應漏洞修補及效能優化，建議升級至 Firmware 6.1.187 版本，並搭配 Kernel 20250811094737 (含) 以上版本使用。
6.1.16x	請參考第 2.3 章節進行升級。	-	-	因應漏洞修補及效能優化，建議升級至 Firmware 6.1.187 版本，並搭配 Kernel 20250811094737 (含) 以上版本使用。
6.1.187	請參考第 2.4 與第 3 章節進行升級。	20250811094737(含) 以後版本	6.1.187	
7.0.00x	請參考第 4 章節進行升級。	20250811094737(含) 以後版本	7.0.00x	
7.0.02x	請參考第 4 章節進行升級。	20250811094737(含) 以後版本	7.0.02x	

# 1 升級前準備作業

在進行升級作業前，請先確認以下事項。

透過終端機模擬軟體 (例如：SecureCRT、XShell 等) 以 SSH 連線到 N-Reporter/ N-Cloud 命令列介面 (CLI)  
(預設的 CLI 登入帳號密碼：npartner / npartner)

## 1.1 確認當前版本

(1) 查看版本

```
Reporter# show version
```

```
Reporter# show version
Software version : 6.1.187 (20251007-1545)
NP Kernel version : 20250811094737
Serial number :
Reporter#
```

## 1.2 確認設備硬體規格

如需將設備由 6 版升級至 7 版，請於升級前確認硬體規格符合版本 7 之最低需求，請參照《設備硬體規格升級對照表》。  
原廠建議，CPU 至少需達 Intel Xeon E3 V6 等級，且記憶體容量須達 64GB 方可進行版本升級。  
若現有設備硬體規格未符合上述需求，請聯繫業務團隊 [sales@npartner.com](mailto:sales@npartner.com) 以取得後續協助。

設備硬體規格升級對照表

CPU 型號	記憶體容量	符合升級條件與否？
<b>E3v3 系列</b>		
E3v3	32GB	不符合，需 64GB 記憶體
<b>E3v6 系列</b>		
E3v6	32GB	不符合，需 64GB 記憶體
E3v6	64GB	符合

(1) 查看 CPU 規格

```
Reporter# show hardware cpu
```

```
LB1# show hardware cpu
CPU Model: Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1230 v6 @ 3.50GHz, CPU Socket: 1, CPU Core: 4, CPU Thread: 8
```

(2) 查看記憶體容量

```
Reporter# show hardware memory
```

```
R1# show hardware memory
Memory Total: 65827184 kB, Memory Free: 55923556 kB
```

## 1.3 更新檔案下載連結

### 1.3.1 Firmware 檔案下載連結

Firmware 版本	檔案下載連結	DB 版本	MD5 檢驗碼
6.1.109	<a href="#">ncloud-6.1.109.img</a>	57	3620bb5ed2abd43978e97f028b2743d5
6.1.129	<a href="#">ncloud-6.1.129.img</a>	67	d1555a05d13be2082e44e6b39e67a058
6.1.187	<a href="#">ncloud-6.1.187.img</a>	99	-
7.0.009	<a href="#">ncloud-7.0.009.img</a>	159	-
7.0.027	<a href="#">ncloud-7.0.027.img</a>	189	-

### 1.3.2 Kernel 檔案下載連結

Kernel 下載連結如下:

[https://www.npartner.com/download/kernel/np\\_kernel.npz](https://www.npartner.com/download/kernel/np_kernel.npz)

## 2 如何將 6.1.187 以前版本升級至 6.1.187 最新版

(含 6.1.08X/ 6.1.10X/ 6.1.12x/ 6.1.14x/ 6.1.169 版本)

本章節針對 Firmware 版本 6.1.187 以前的特定版本，說明其升級步驟及注意事項。

### 2.1 6.1.10x 以前版本

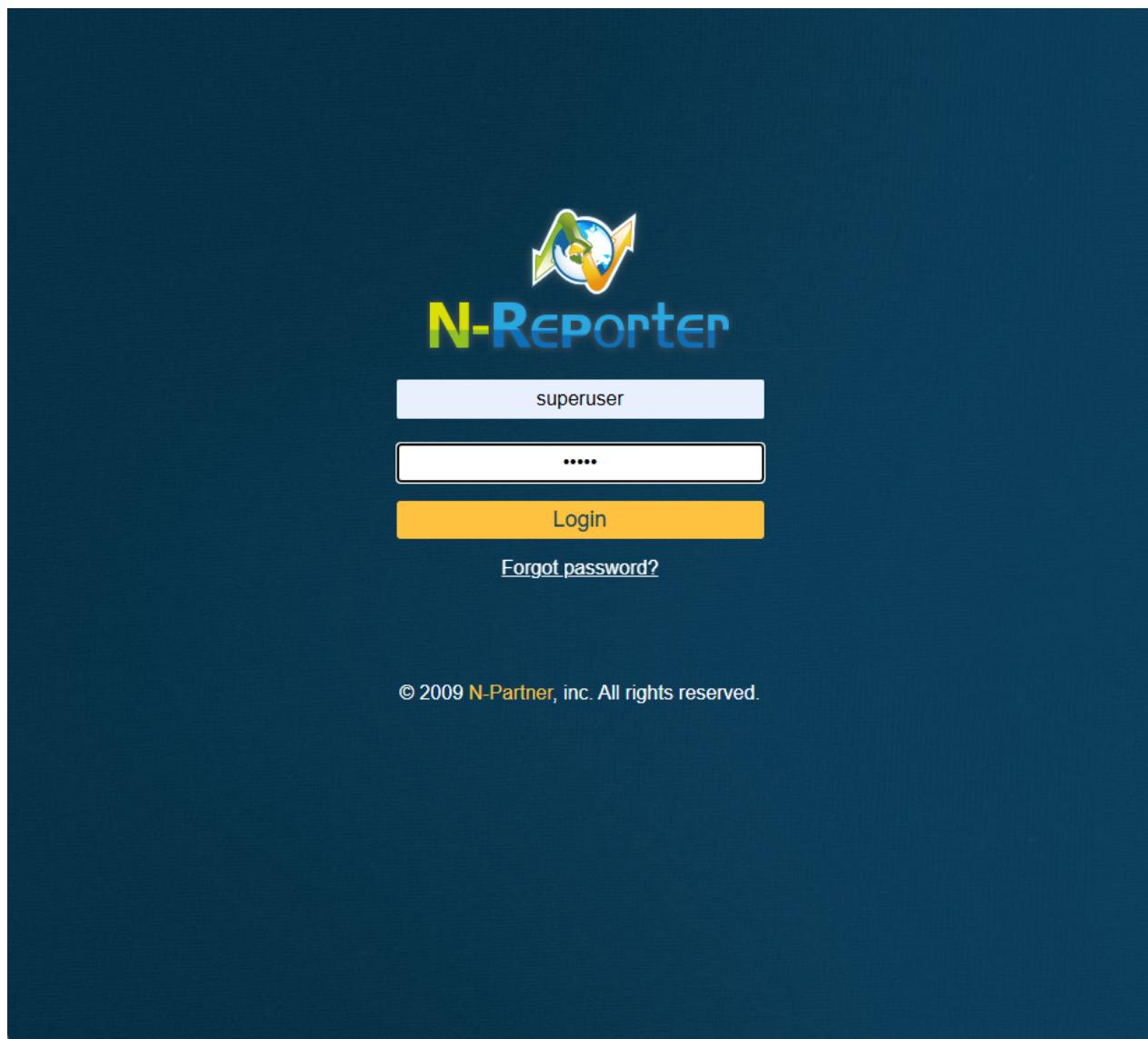
若系統目前版本為 6.1.10x 以前版本，須先升級至 6.1.109 版本，再依序升級至 6.1.129 版本，最後升級至最新版本 6.1.187。

建議更新 Firmware 前先透過終端機模擬軟體 (例如：SecureCRT、XShell 等) 以 SSH 連線到 N-Reporter 命令列介面 (CLI) 保留當前 session 以避免因升級後版本搭配問題造成無法連線之問題。

#### 2.1.1 第一步：升級至 Firmware 6.1.109

Firmware 檔案下載連結請參考第 1.3.1 章 Firmware 檔案下載連結中的 6.1.109 下載連結。

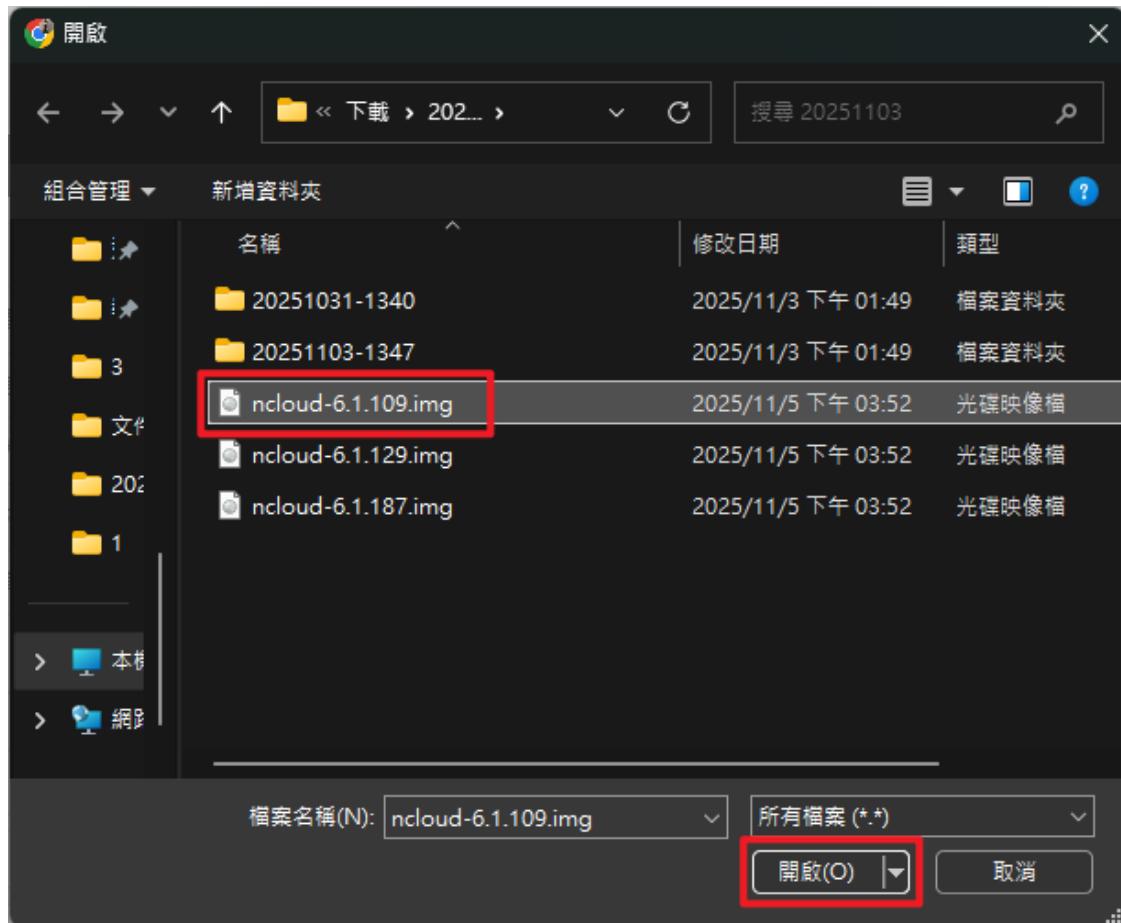
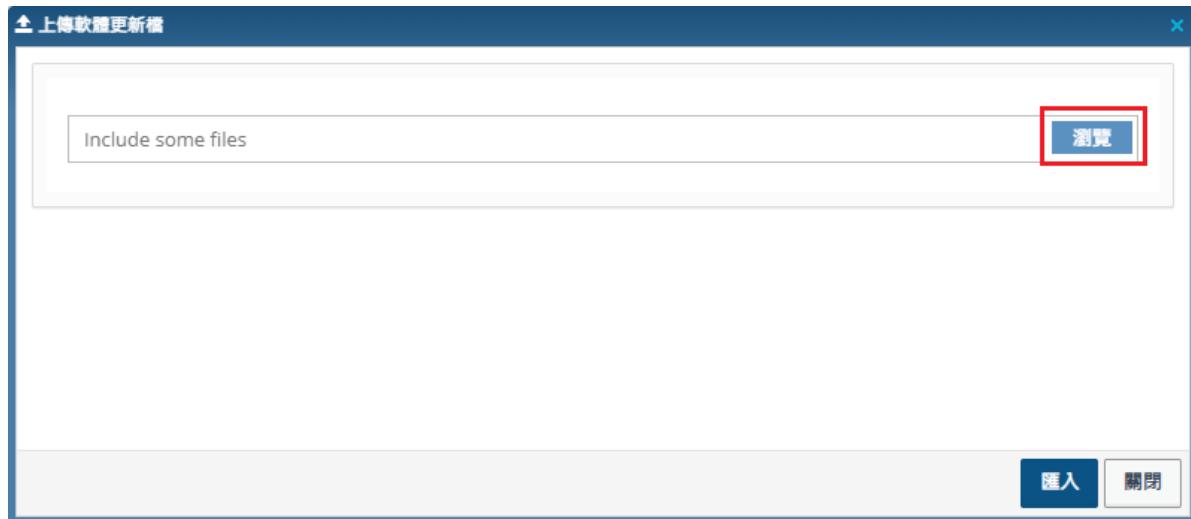
(1) 以後台管理者權限使用者登入後台，預設帳號/密碼:superuser/admin。



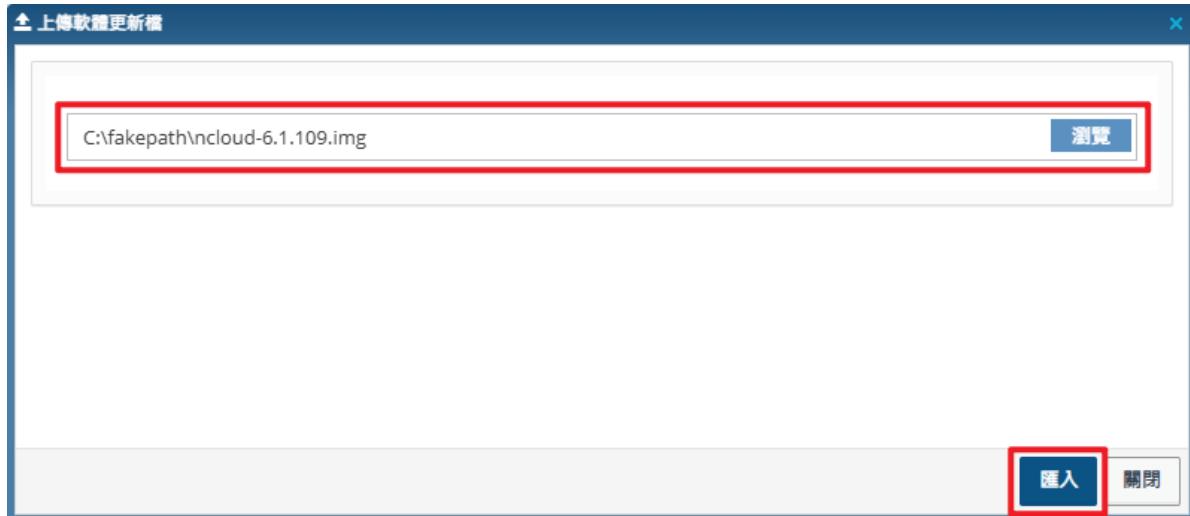
(2) 滑鼠左點 [ 系統管理/ 上傳軟體更新檔]。



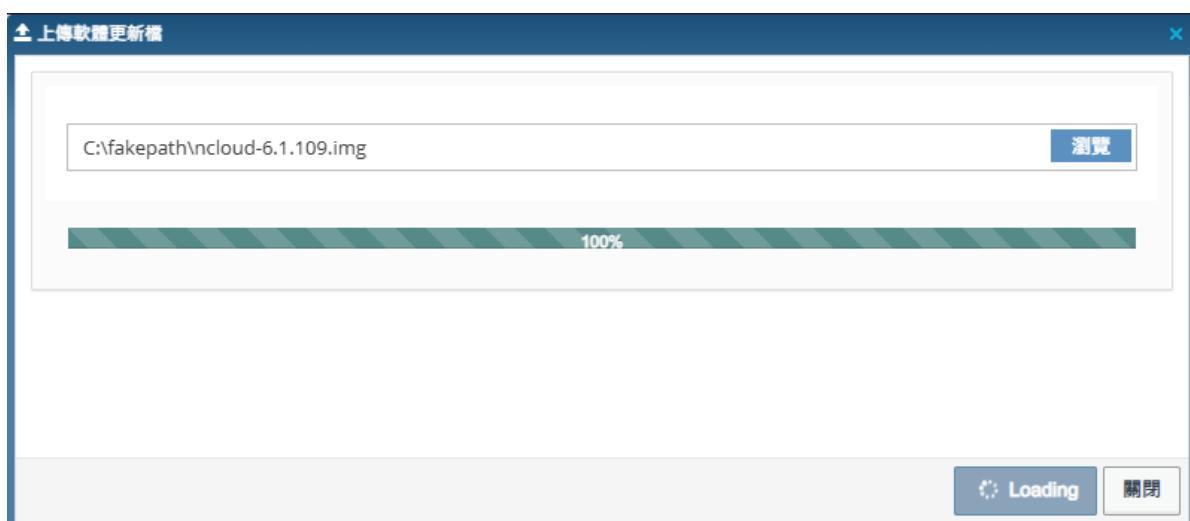
點擊 [ 瀏覽]，選擇 ncloud-6.1.109.img，點擊 [ 開啟]。



點擊 [ 匯入 ] 。



(3) 等待三分鐘即可完成升版。



## 2.1.2 第二步：升級至 Firmware 6.1.129

請於 Firmware 升級至 6.1.109 版本後，繼續升級至 6.1.129 版本，詳細步驟請參閱第 2.2 章 6.1.10x 版本。

## 2.1.3 第三步：升級至 Firmware 6.1.187

請於 Firmware 升級至 6.1.129 版本後，繼續升級至 6.1.187 版本，詳細步驟請參閱第 2.4 章 升級至 Firmware 6.1.187 最新版本。

## 2.1.4 第四步：升級 Kernel

請於 Firmware 升級至 6.1.187 版本後，執行 Kernel 更新作業，詳細步驟請參閱第 5.2 章 透過 CLI 方式升級。

## 2.2 6.1.10x 版本

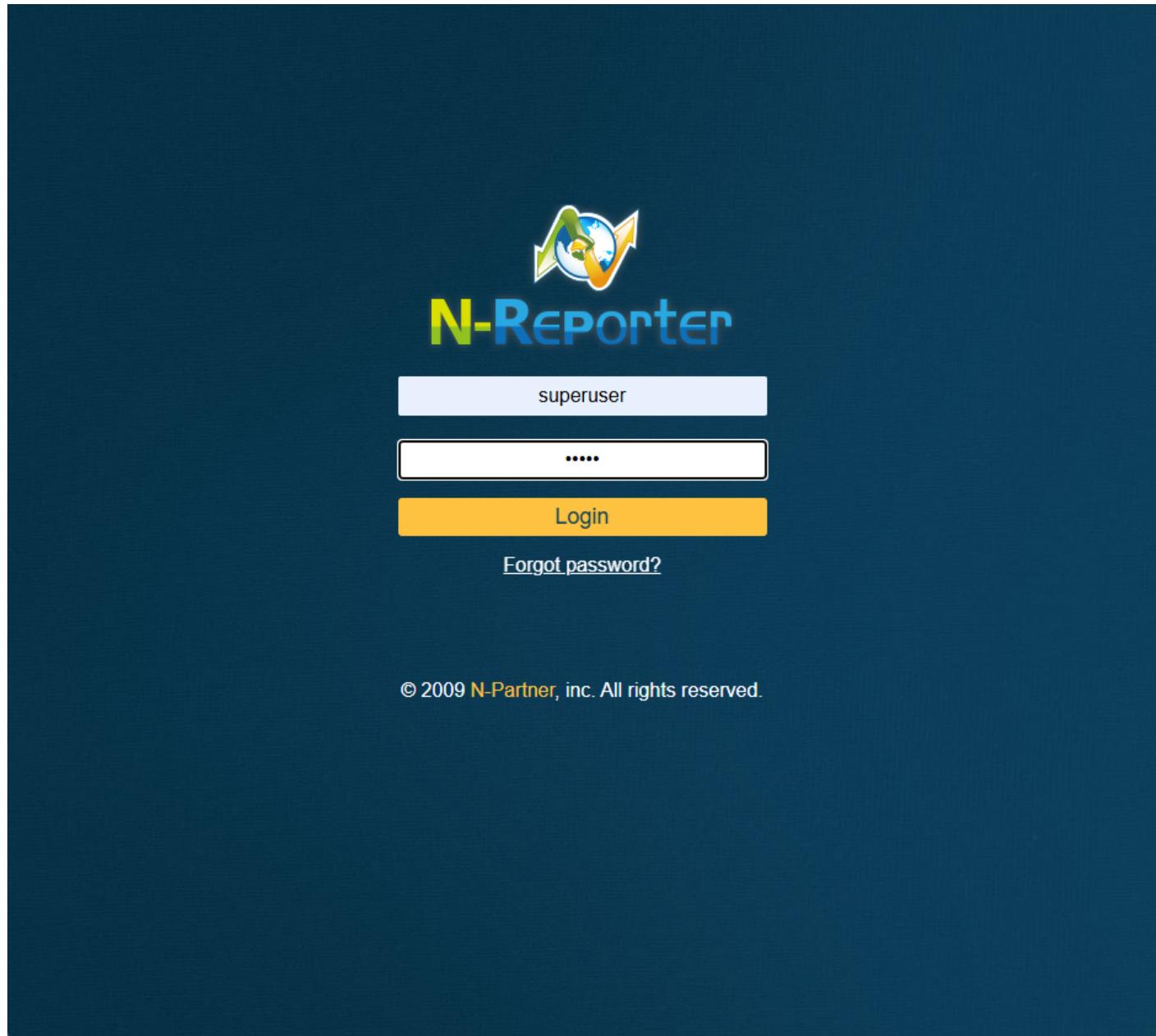
若系統目前版本為 6.1.10x，請先升級至 6.1.129，再行升級至最新版本 6.1.187。

建議更新 Firmware 前先透過終端機模擬軟體 (例如：SecureCRT、XShell 等) 以 SSH 連線到 N-Reporter 命令列介面 (CLI) 保留當前 session 以避免因升級後版本搭配問題造成無法連線之問題。

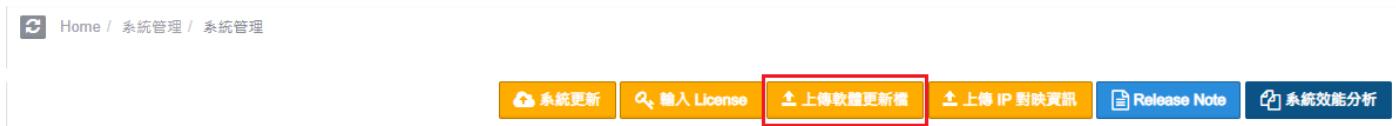
### 2.2.1 第一步：升級至 Firmware 6.1.129

Firmware 檔案下載連結請參考第 1.3.1 章 Firmware 檔案下載連結中的 6.1.129 下載連結。

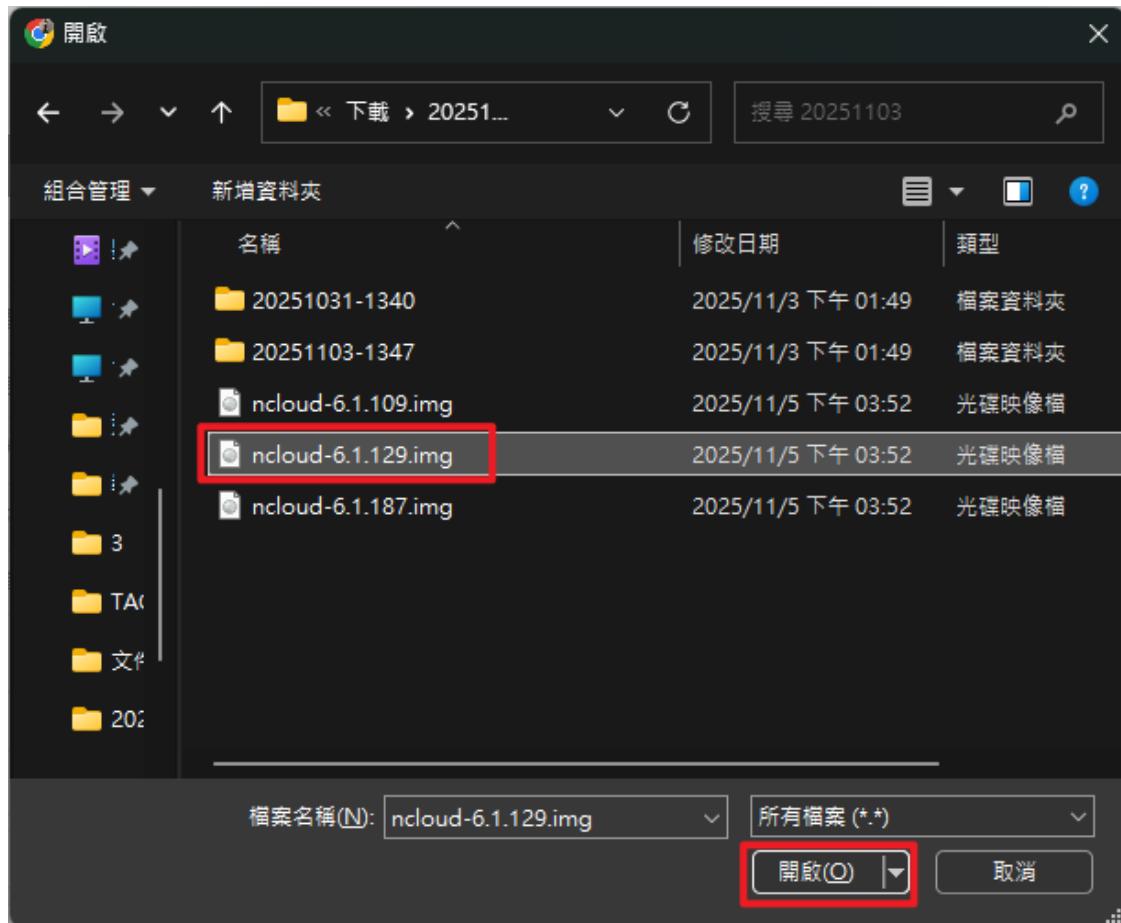
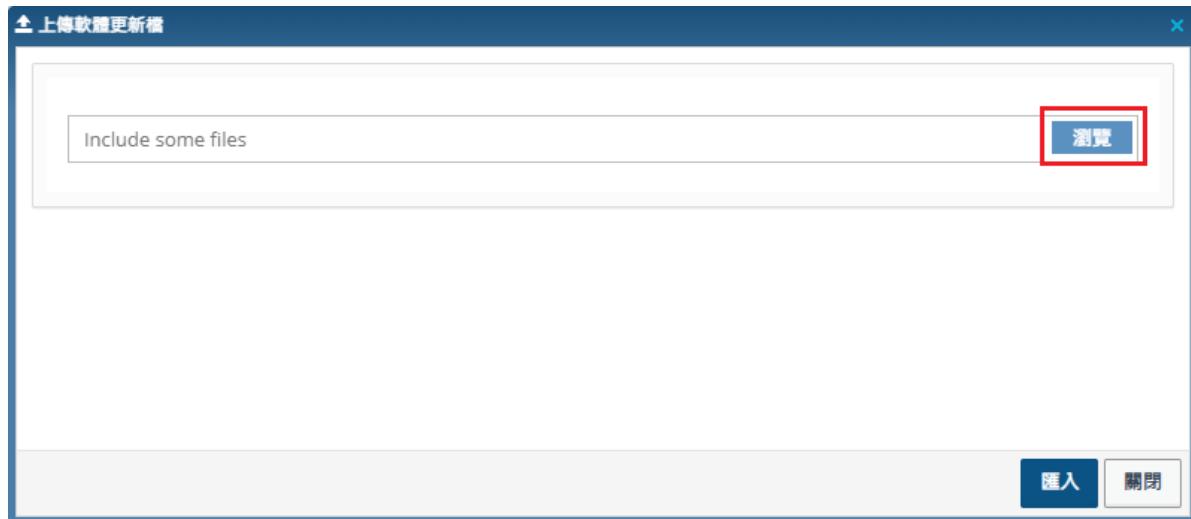
- (1) 以後台管理者權限使用者登入後台，預設帳號/密碼:superuser/admin。



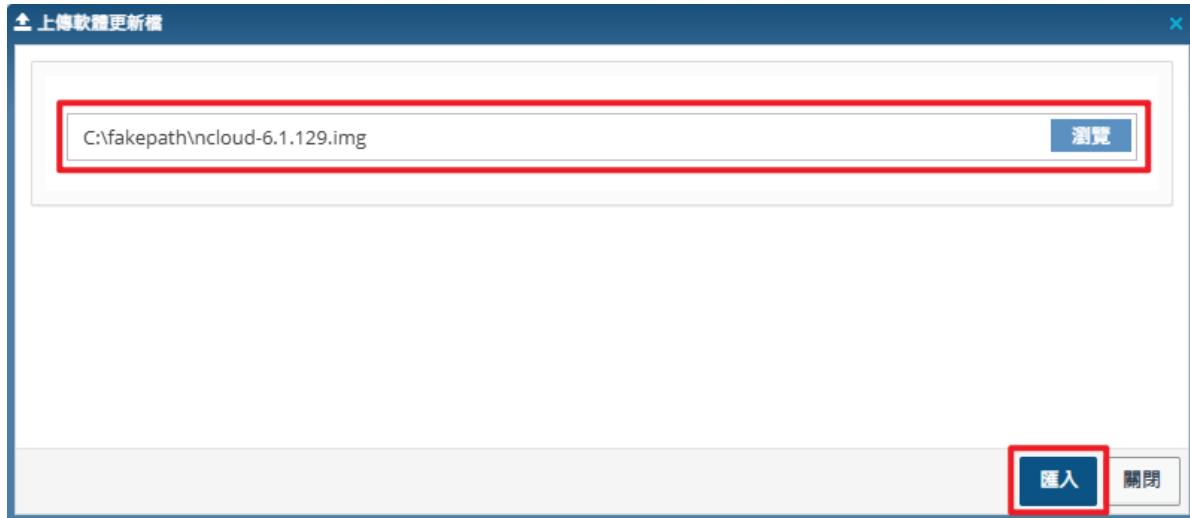
(2) 滑鼠左點 [ 系統管理/ 上傳軟體更新檔]。



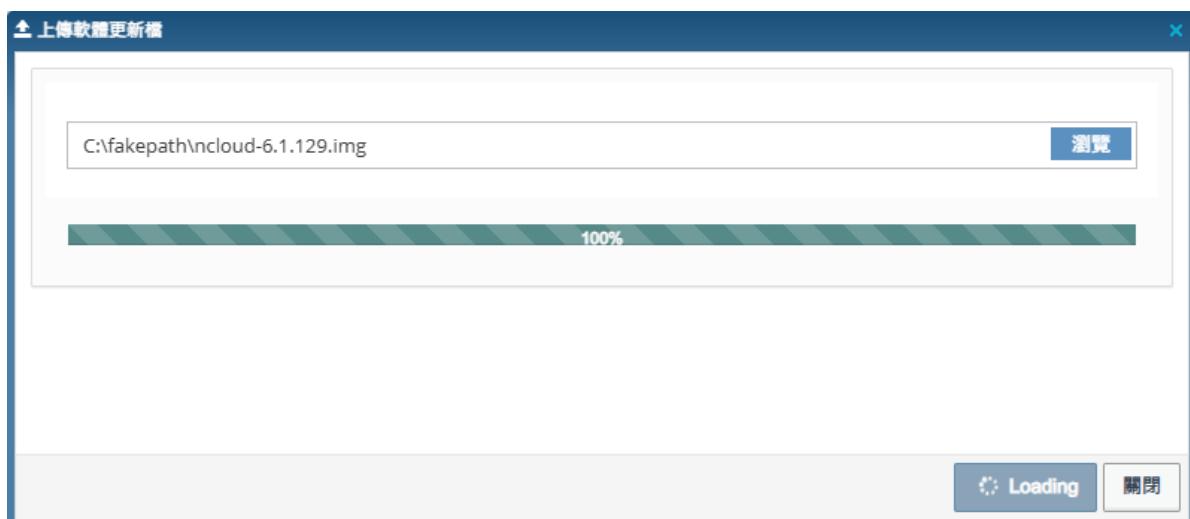
點擊 [ 瀏覽]，選擇 ncloud-6.1.129.img，點擊 [ 開啟]。



點擊 [ 匯入 ] 。



(3) 等待三分鐘即可完成升版。



## 2.2.2 第二步：升級至 Firmware 6.1.187

請於 Firmware 升級至 6.1.129 版本後，繼續升級至 6.1.187 版本，詳細步驟請參閱第 2.4 章 升級至 Firmware 6.1.187 最新版本。

## 2.2.3 第三步：升級 Kernel

請於 Firmware 升級至 6.1.187 版本後，執行 Kernel 更新作業，詳細步驟請參閱第 5.2 章 透過 CLI 方式升級。

## 2.3 6.1.12x、6.1.14x 以及 6.1.16x 版本

若系統目前版本為 6.1.12x、6.1.14x 或 6.1.16x，可直接升級至最新版本 6.1.187，無需經過中間版本。

### 2.3.1 第一步：升級至 Firmware 6.1.187

請於 Firmware 升級至 6.1.129 版本後亦或是當前版本為 6.1.14x 或 6.1.16x 時，繼續升級至 6.1.187 版本，詳細步驟請參閱第 2.4 章 升級至 Firmware 6.1.187 最新版本。

### 2.3.2 第二步：升級 Kernel

請於 Firmware 升級至 6.1.187 版本後，執行 Kernel 更新作業，詳細步驟請參閱第 5.2 章 透過 CLI 方式升級。

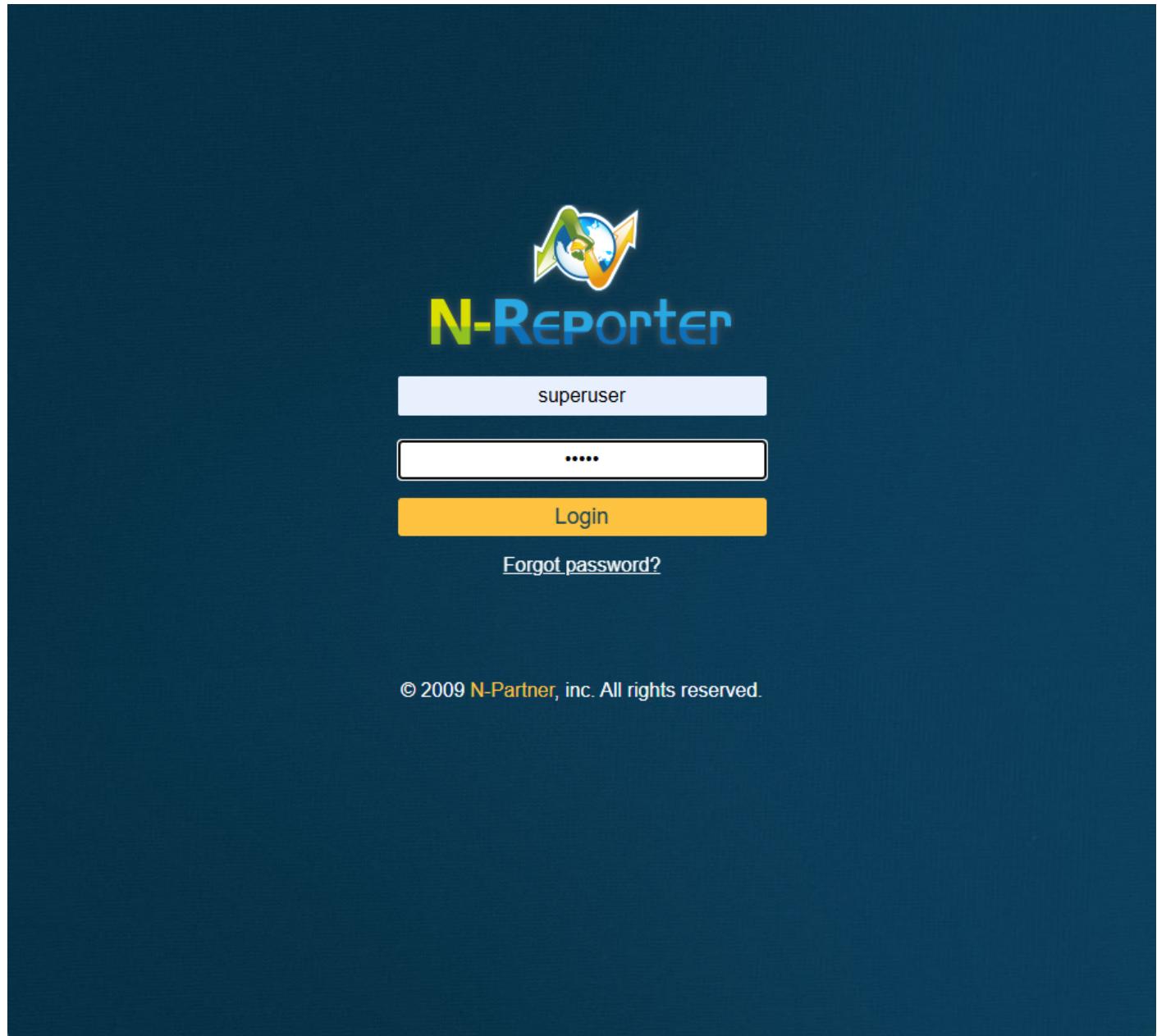
## 2.4 升級至 Firmware 6.1.187 最新版本

建議更新 Firmware 前先透過終端機模擬軟體 (例如： SecureCRT、XShell 等) 以 SSH 連線到 N-Reporter 命令列介面 (CLI) 保留當前 session 以避免因升級後版本搭配問題造成無法連線之問題。

### 2.4.1 第一步：升級至 Firmware 6.1.187

Firmware 檔案下載連結請參考第 1.3.1 章 Firmware 檔案下載連結中的 6.1.187 下載連結。

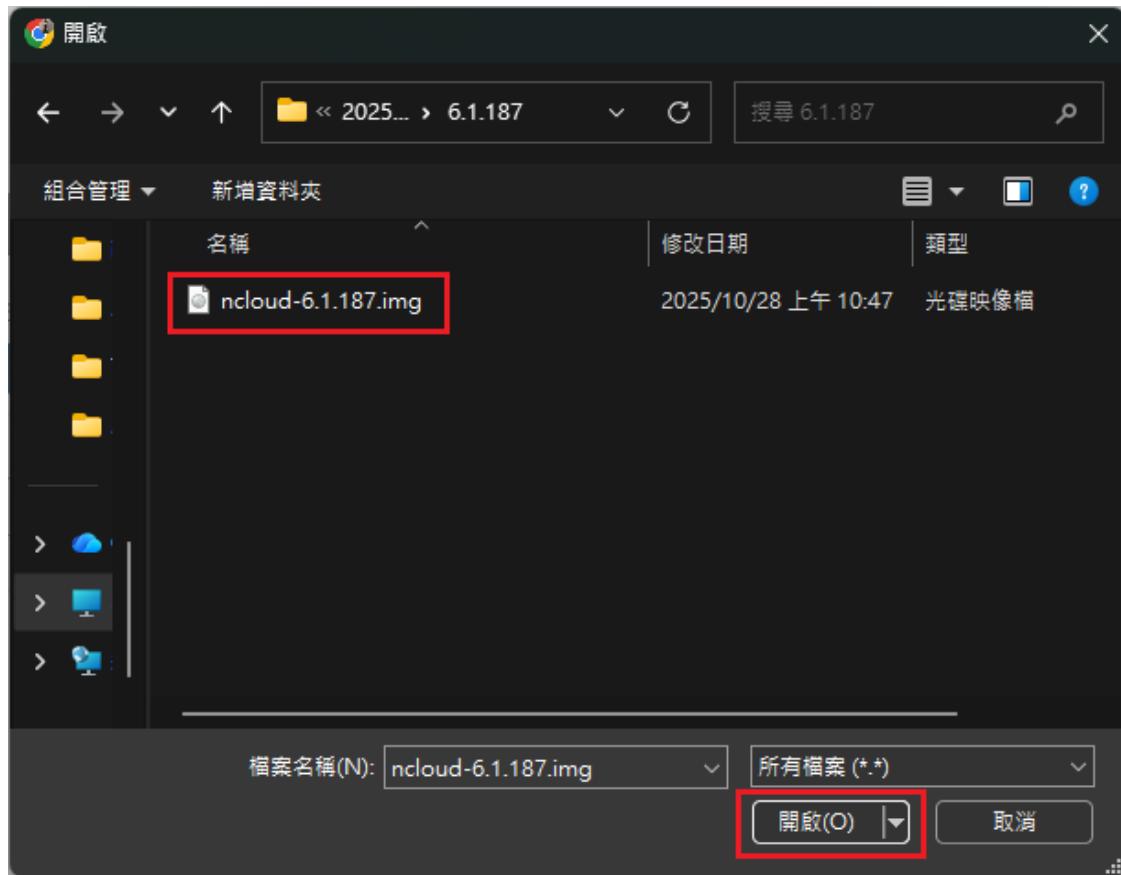
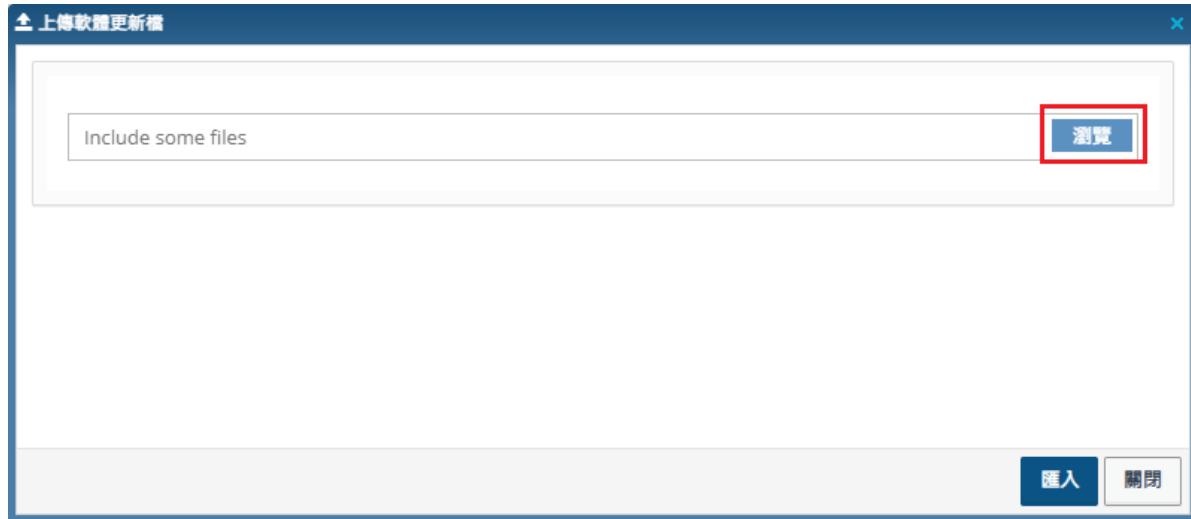
(1) 以後台管理者權限使用者登入後台，預設帳號/密碼:superuser/admin。



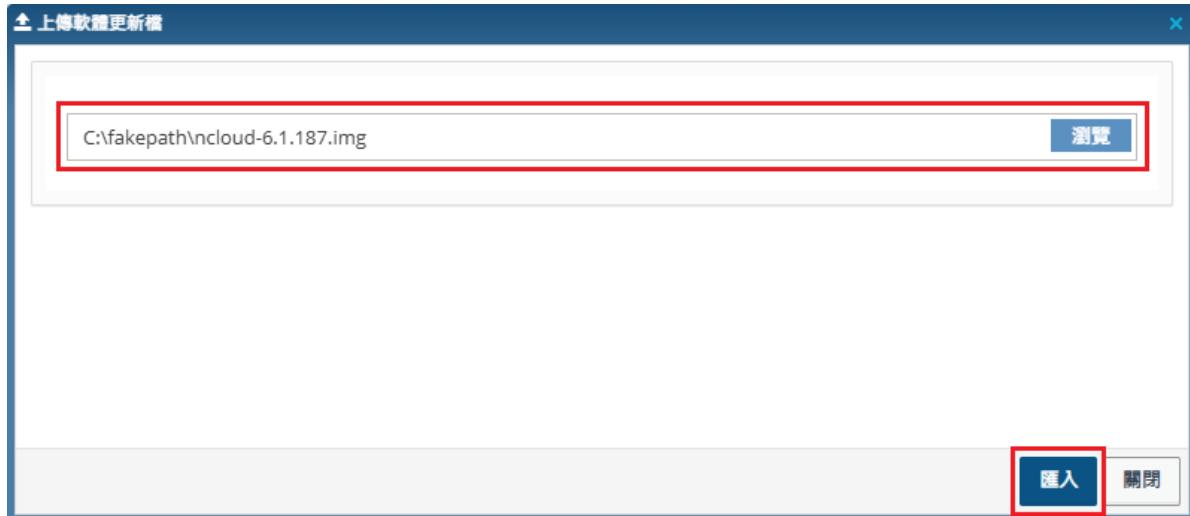
(2) 滑鼠左點 [ 系統管理/ 上傳軟體更新檔]。



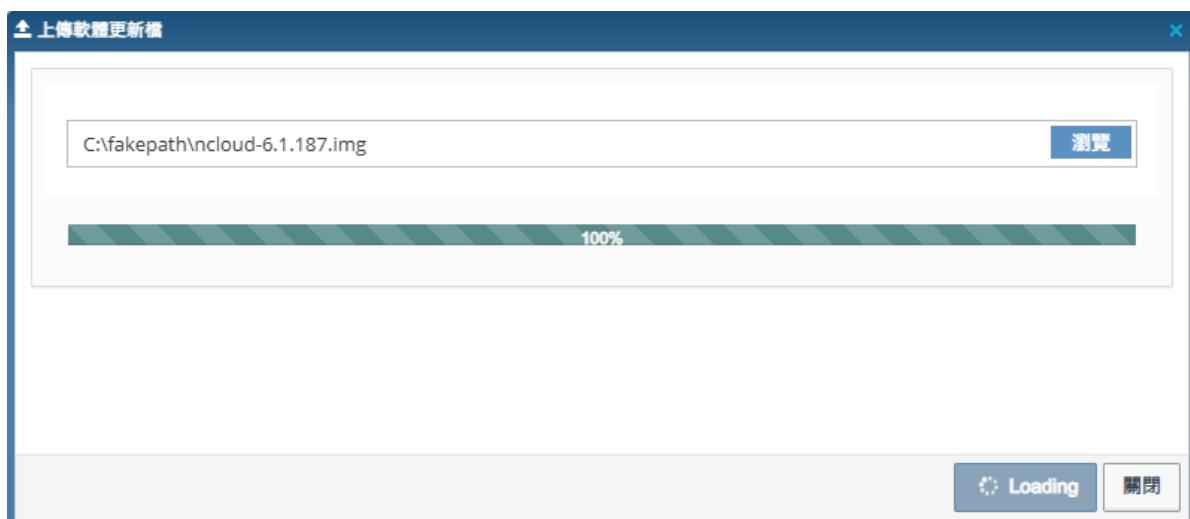
點擊 [ 瀏覽]，選擇 ncloud-6.1.187.img，點擊 [ 開啟]。



點擊 [ 匯入 ] 。



(3) 等待三分鐘即可完成升版。



## 2.4.2 第二步：升級 Kernel

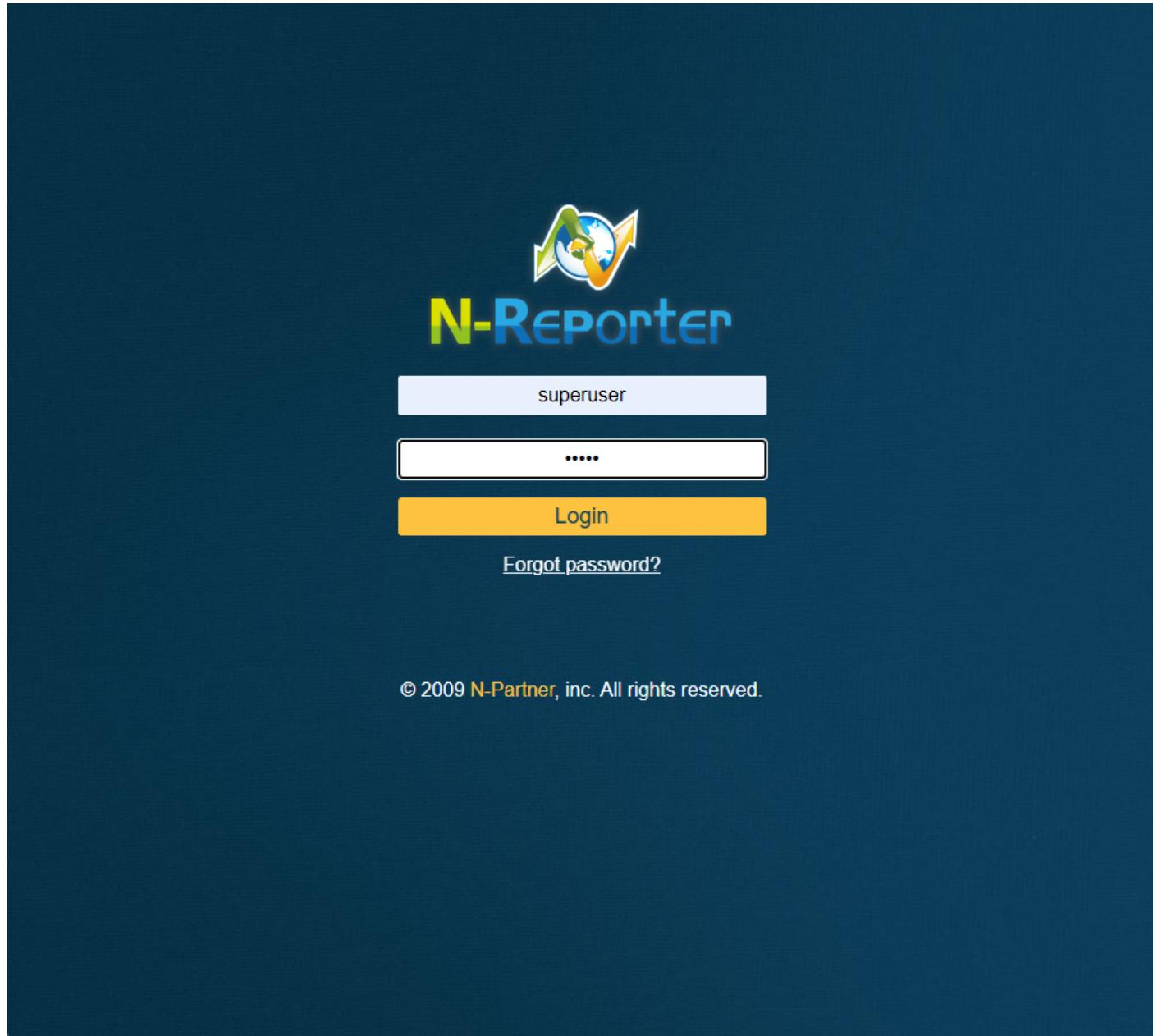
請於 Firmware 升級至 6.1.187 最新版本後，執行 Kernel 更新作業，詳細步驟請參閱第 5.2 章 透過 CLI 方式升級。

### 3 如何將 6.1.187 版本升級至 7.0.02X 最新版

註: 如需將設備由 6 版升級至 7 版, 請先參考第 1 章節第 1.2 小節 確認設備硬體規格是否符合升版需求

#### 3.1 第一步：升級至 Firmware 6.1.187 最新版

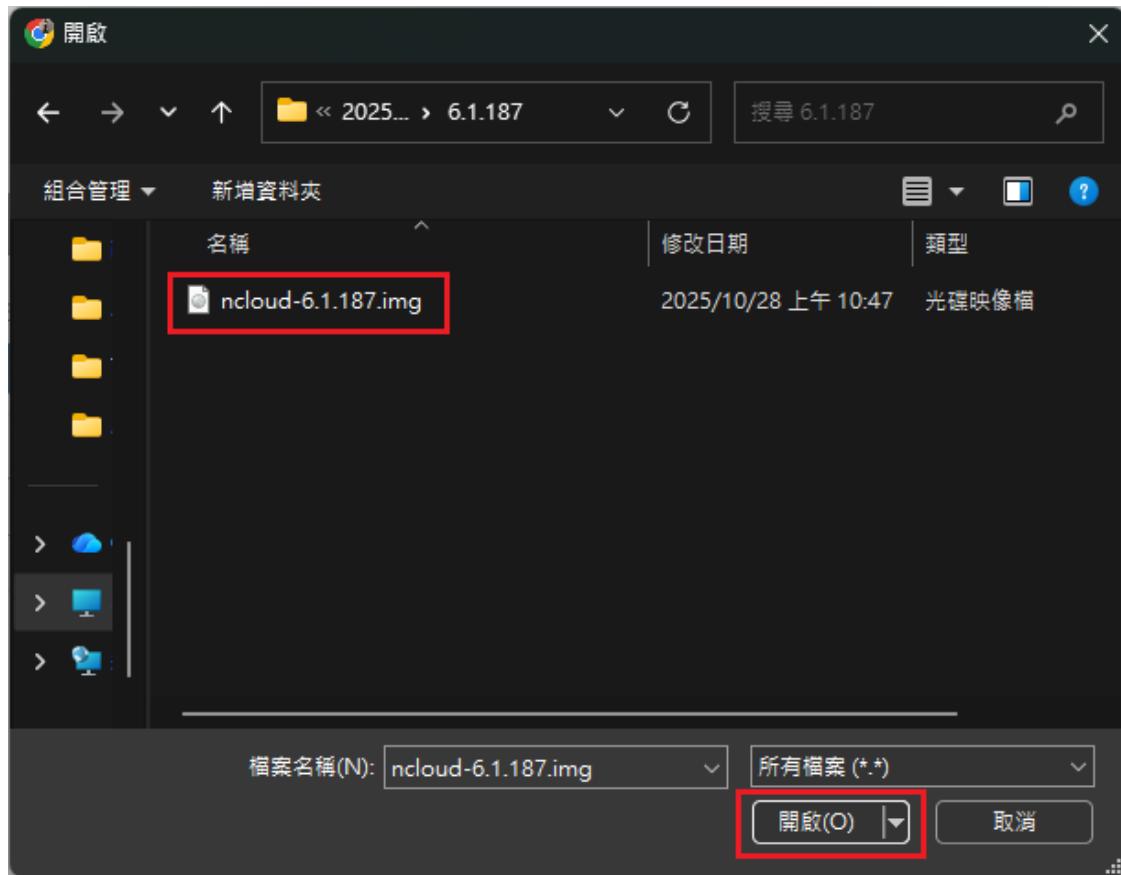
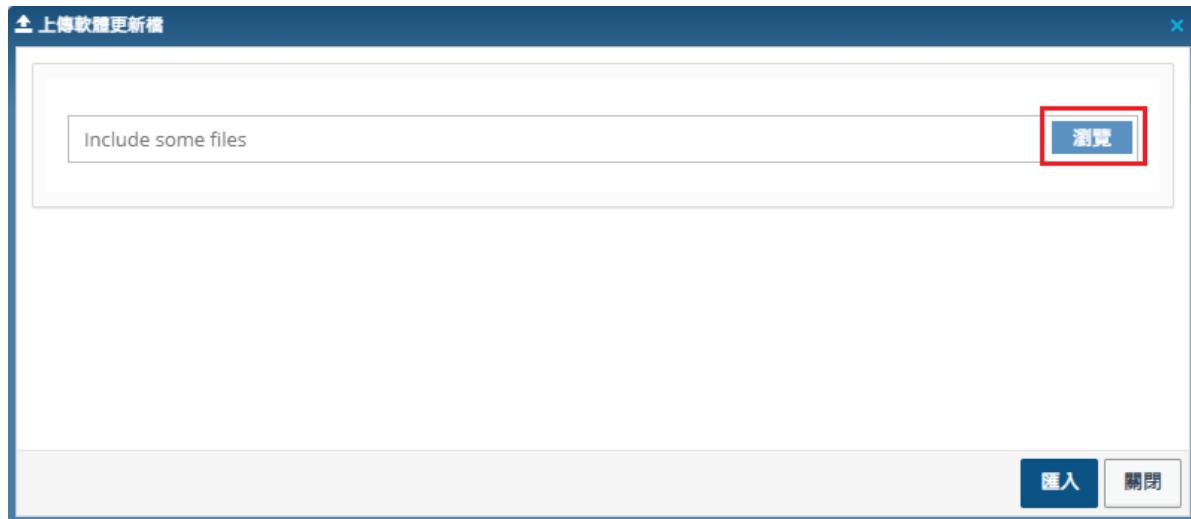
- (1) 以後台管理者權限使用者登入後台，預設帳號/密碼:superuser/admin。



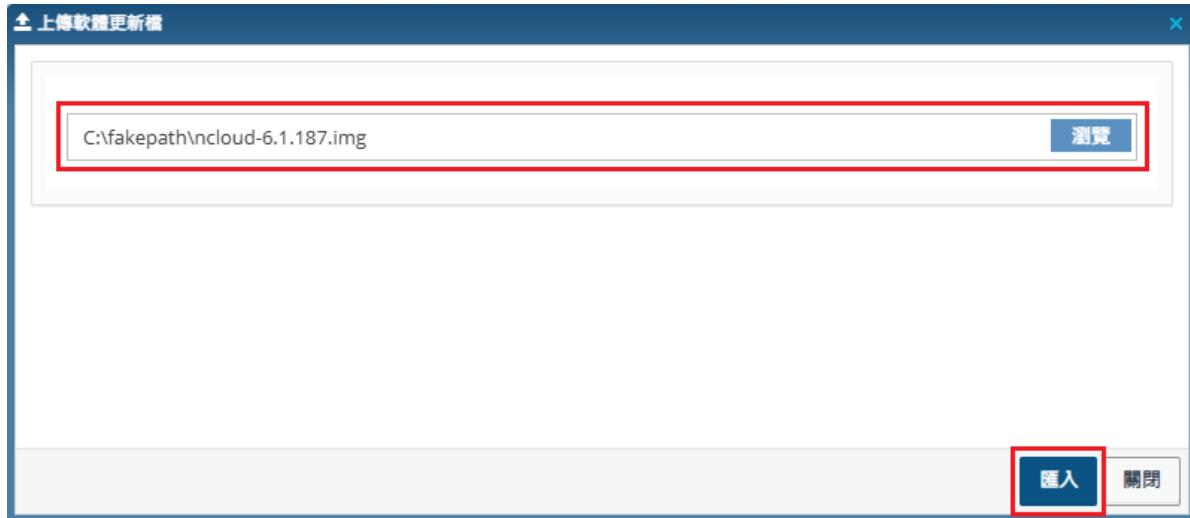
(2) 滑鼠左點 [ 系統管理/ 上傳軟體更新檔]。



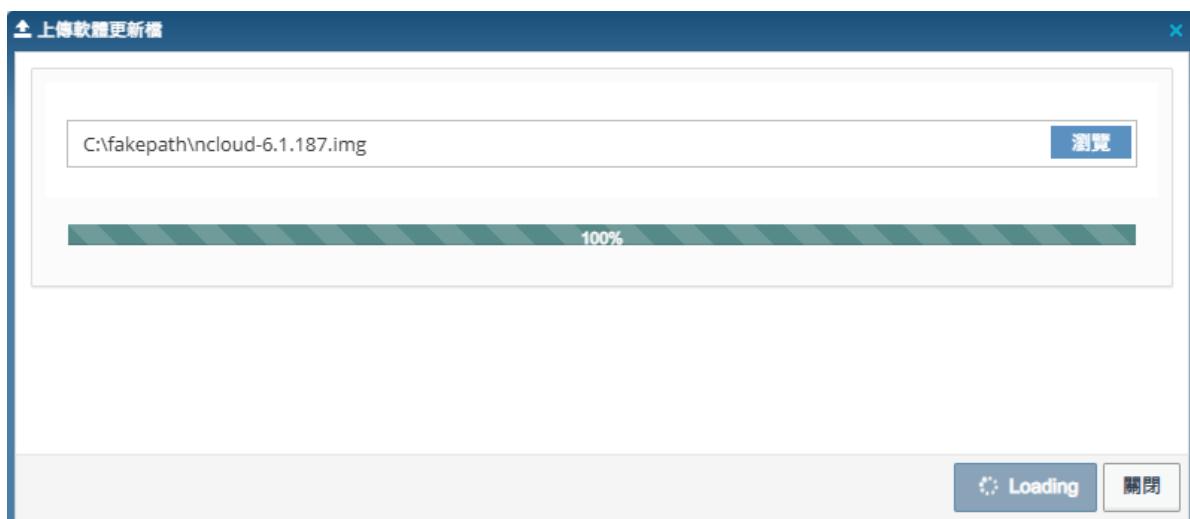
點擊 [ 瀏覽]，選擇 ncloud-6.1.187.img，點擊 [ 開啟]。



點擊 [ 匯入 ] 。



(3) 等待三分鐘即可完成升版。



## 3.2 第二步：升級 Kernel

請於 Firmware 升級至 6.1.187 最新版本後，執行 Kernel 更新作業，詳細步驟請參閱第 5.2 章 透過 CLI 方式升級。

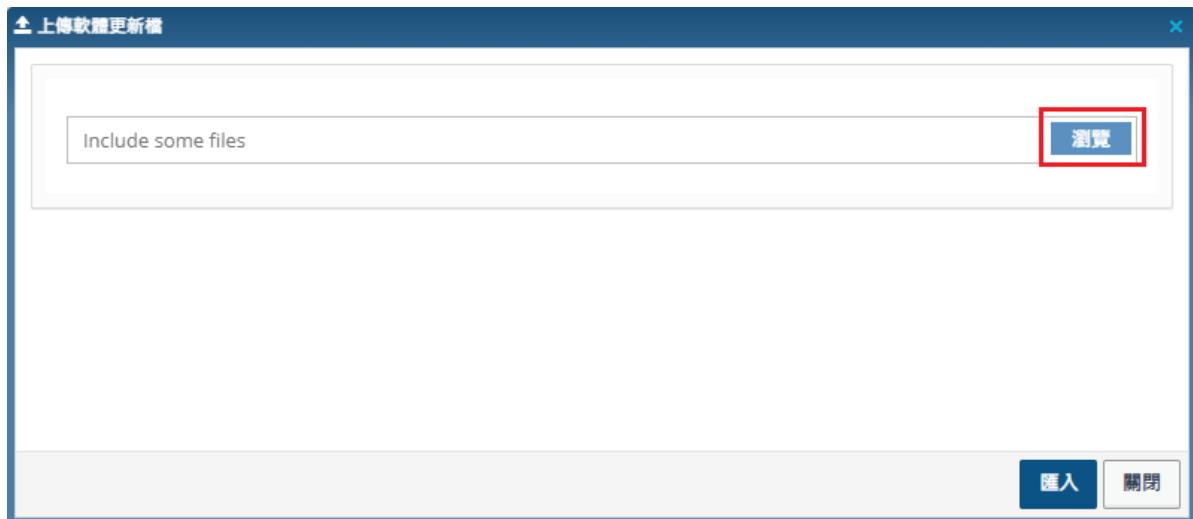
### 3.3 第三步：升級至 Firmware 7.0.02X 版本

Firmware 檔案下載連結請參考第 1.3.1 章 Firmware 檔案下載連結中的 7.0.027 下載連結。

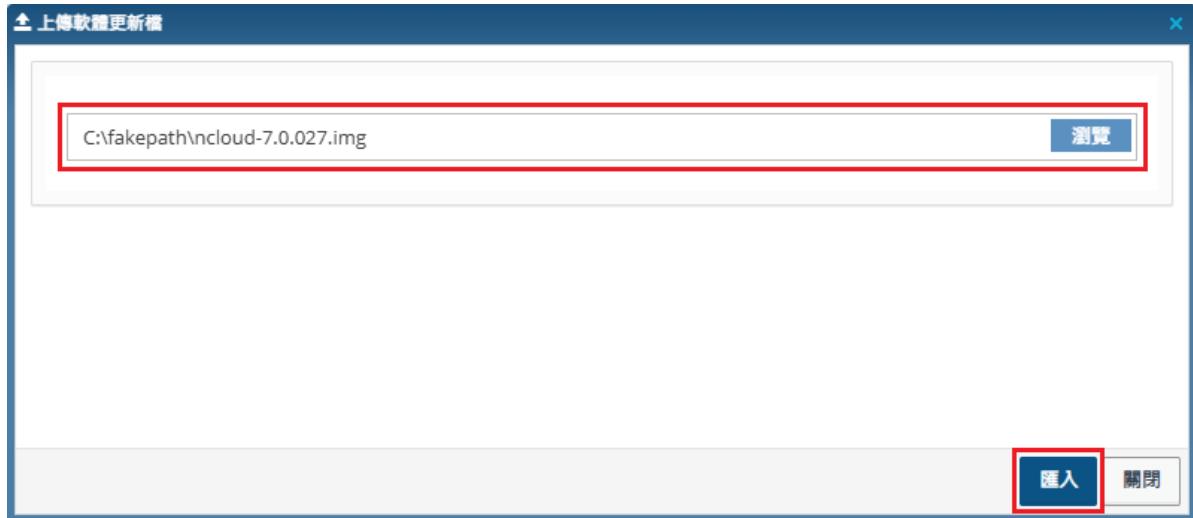
(1) 滑鼠左點 [ 系統管理/ 上傳軟體更新檔]。



點擊 [ 濶覽] · 選擇 ncloud-7.0.027.img · 點擊 [ 開啟]。



點擊 [ 匯入 ] 。



(2) 等待三分鐘即可完成升版。

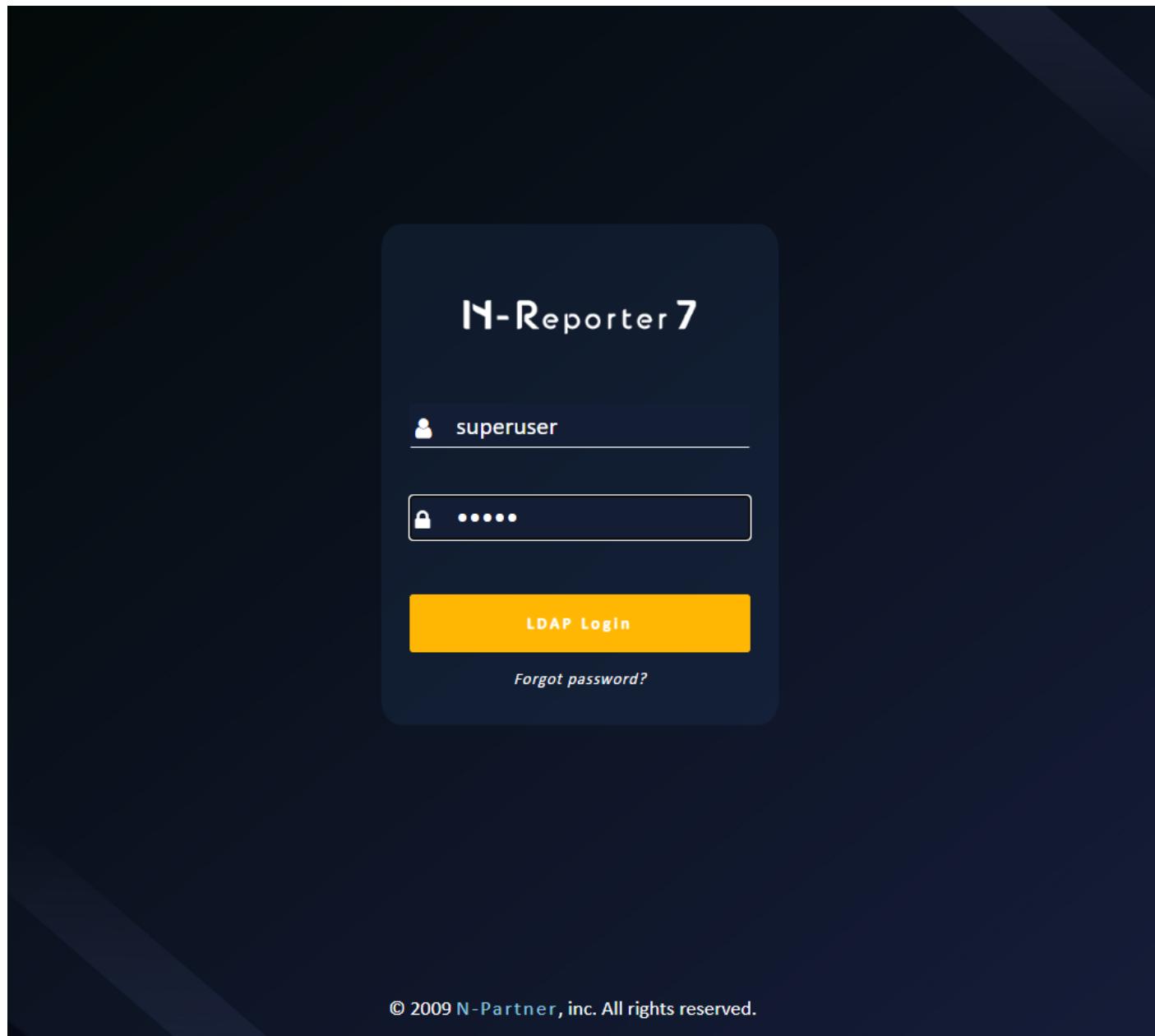


## 4 如何將 7.0.007 或之後版本升級至 7.0.02X 最新版

### 4.1 第一步：升級至 Firmware 7.0.009 最新版

Firmware 檔案下載連結請參考第 1.3.1 章 Firmware 檔案下載連結中的 7.0.009 下載連結。

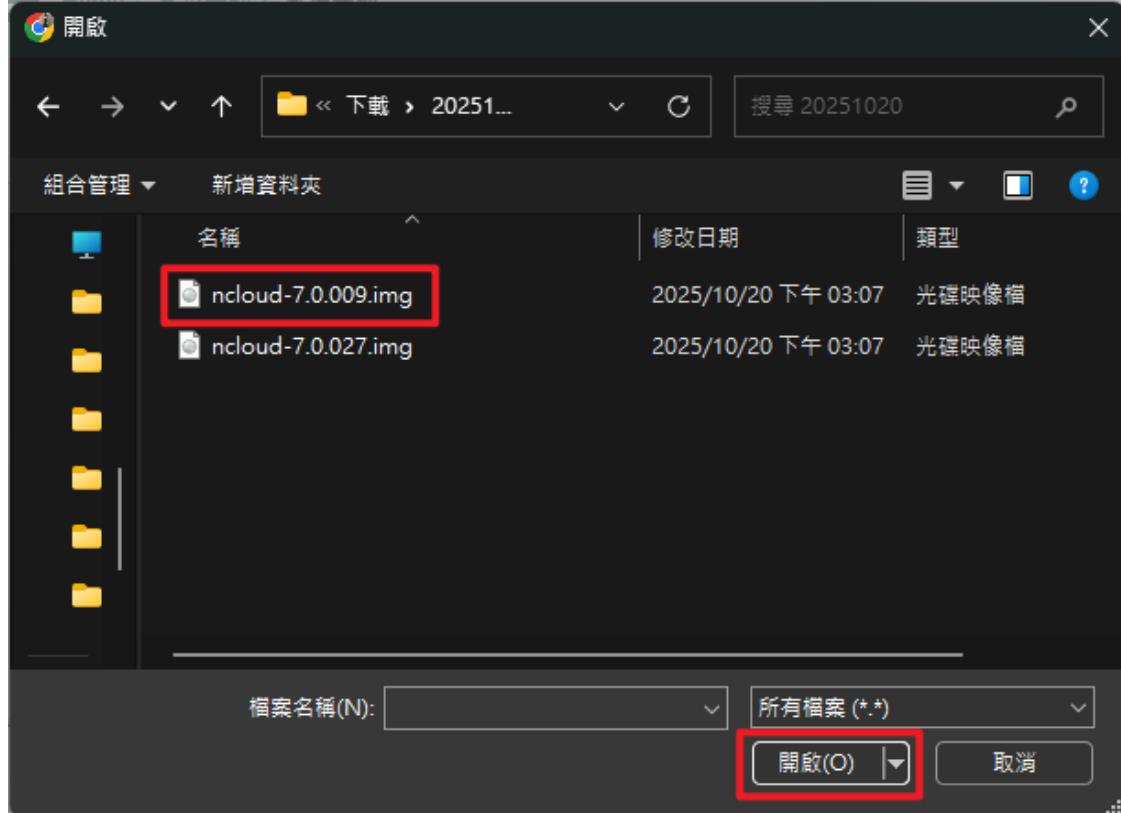
- (1) 以後台管理者權限使用者登入後台，預設帳號/密碼:superuser/admin。



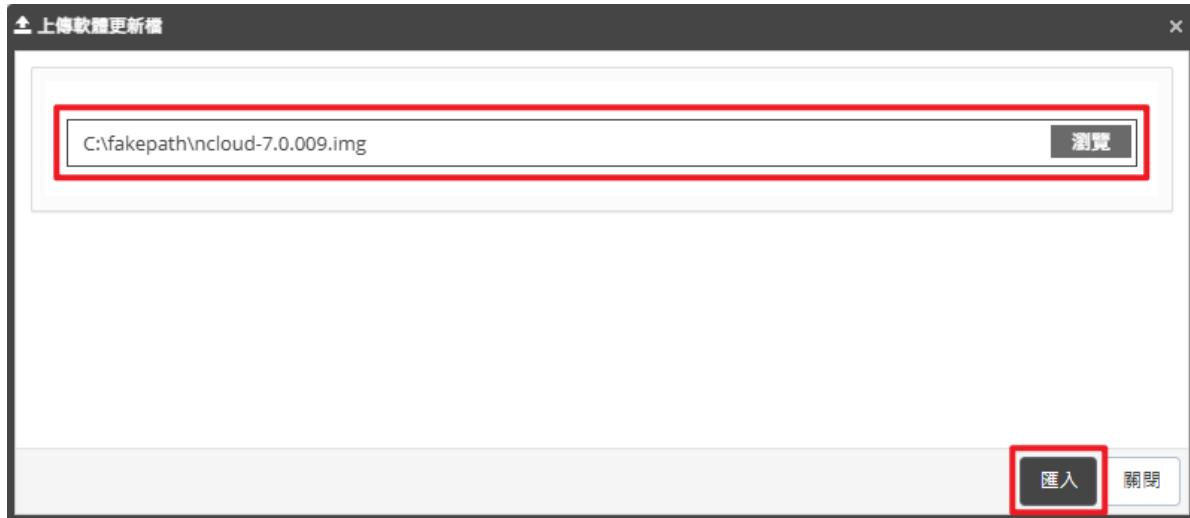
(2) 滑鼠左點 [ 系統管理/ 上傳軟體更新檔]。



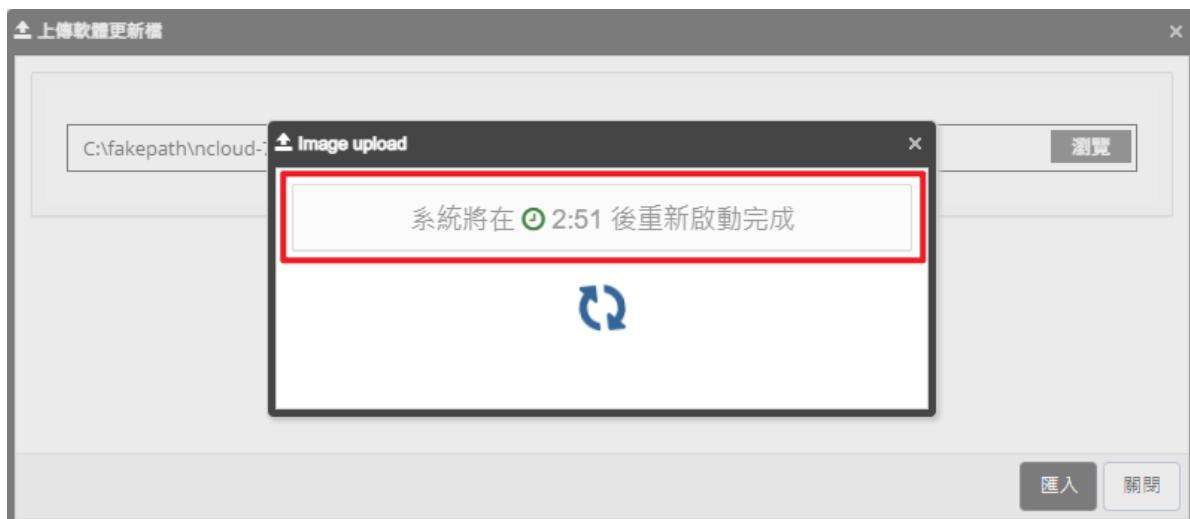
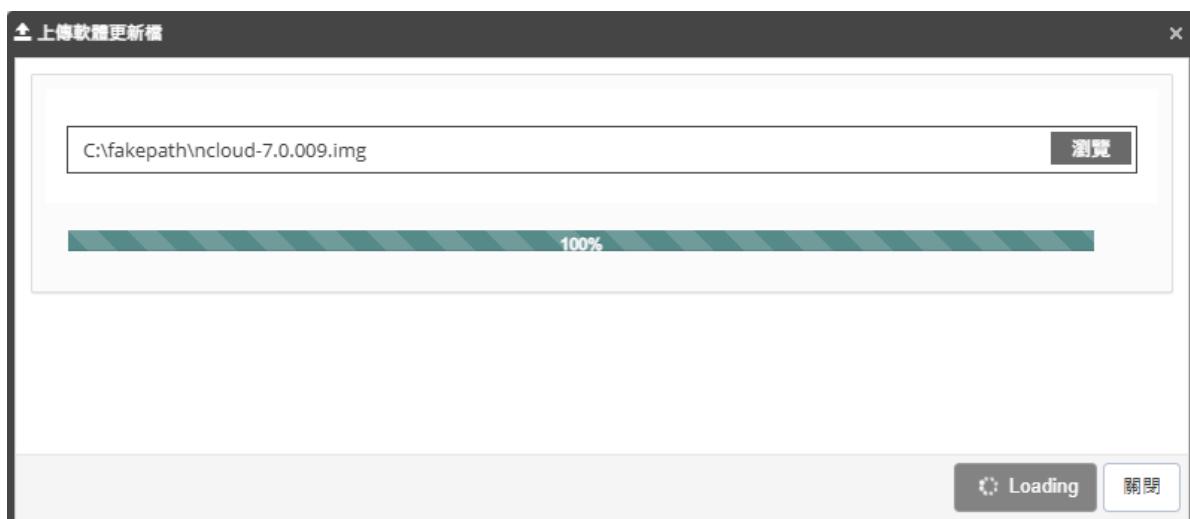
點擊 [ 瀏覽]，選擇 ncloud-7.0.009.img，點擊 [ 開啟]。



點擊 [ 匯入 ] 。



(3) 等待三分鐘即可完成升版。



## 4.2 第二步：升級至 Firmware 7.0.02X

Firmware 檔案下載連結請參考第 1.3.1 章 Firmware 檔案下載連結中的 7.0.027 下載連結。

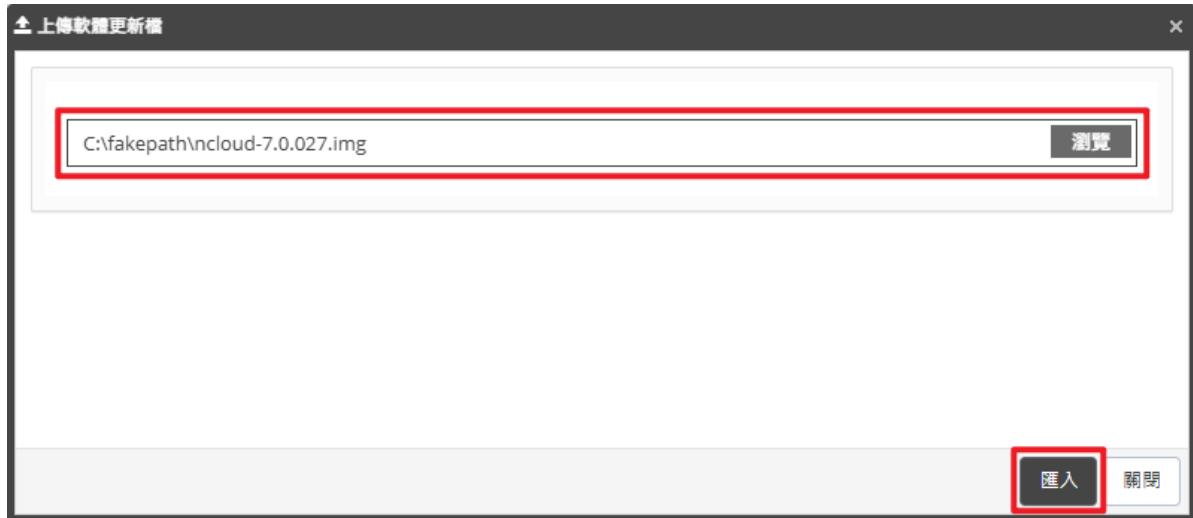
(1) 滑鼠左點 [ 系統管理/ 上傳軟體更新檔]。



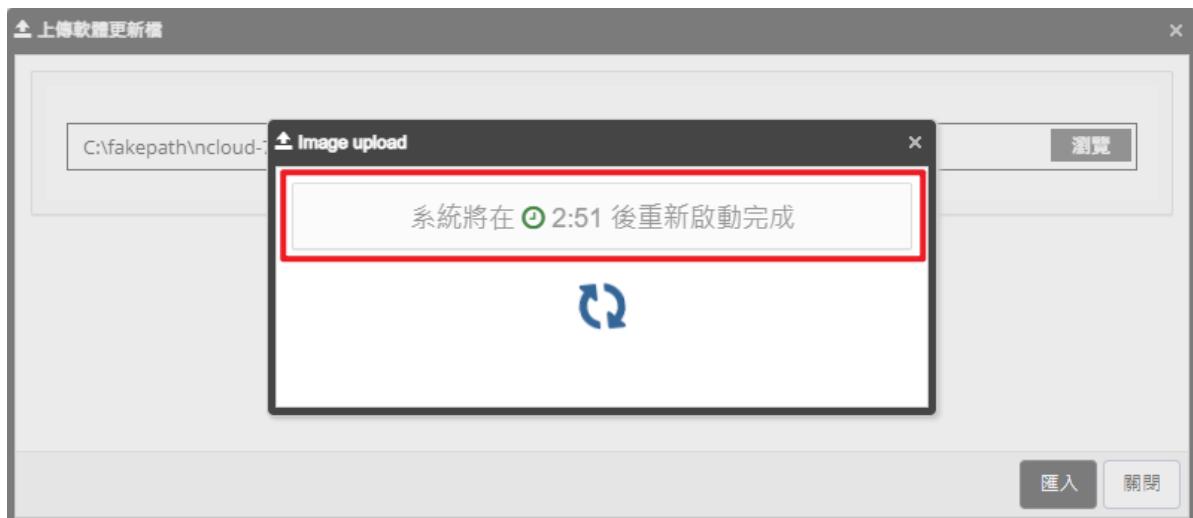
點擊 [ 瀏覽]，選擇 ncloud-7.0.027.img，點擊 [ 開啟]。



點擊 [ 匯入 ] 。



(2) 等待三分鐘即可完成升版。



## 4.3 第三步：升級 Kernel

請於 Firmware 升級至 7.0.027 最新版本後，執行 Kernel 更新作業，詳細步驟請參閱第 5.1 章 透過 Web (UI) 方式升級。

## 5 如何更新 Kernel

Kernel 檔案下載連結請參考第 1.3.2 章 Kernel 檔案下載連結中的 Kernel 下載連結。

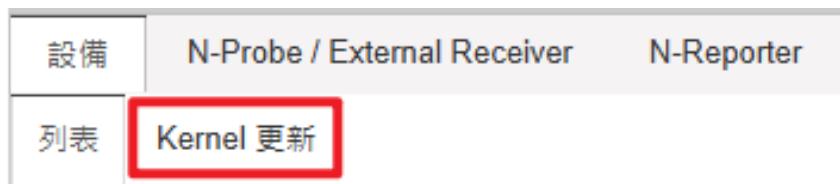
### 5.1 透過 Web (UI) 方式升級

註: N-Cloud/ N-Reporter 目前從後台 GUI 更新 Kernel 功能需 N-Cloud 7.0.00x 以上版本方可支援

更新可參考以下影片進行：〔系統更新〕如何進行設備升級 Firmware + Kernel

#### 5.1.1 N-Reporter/ N-Cloud

(1) 滑鼠左點 [ 系統管理/ 設備/ Kernel 更新]。



(2) 滑鼠左點 [ 排程更新]。



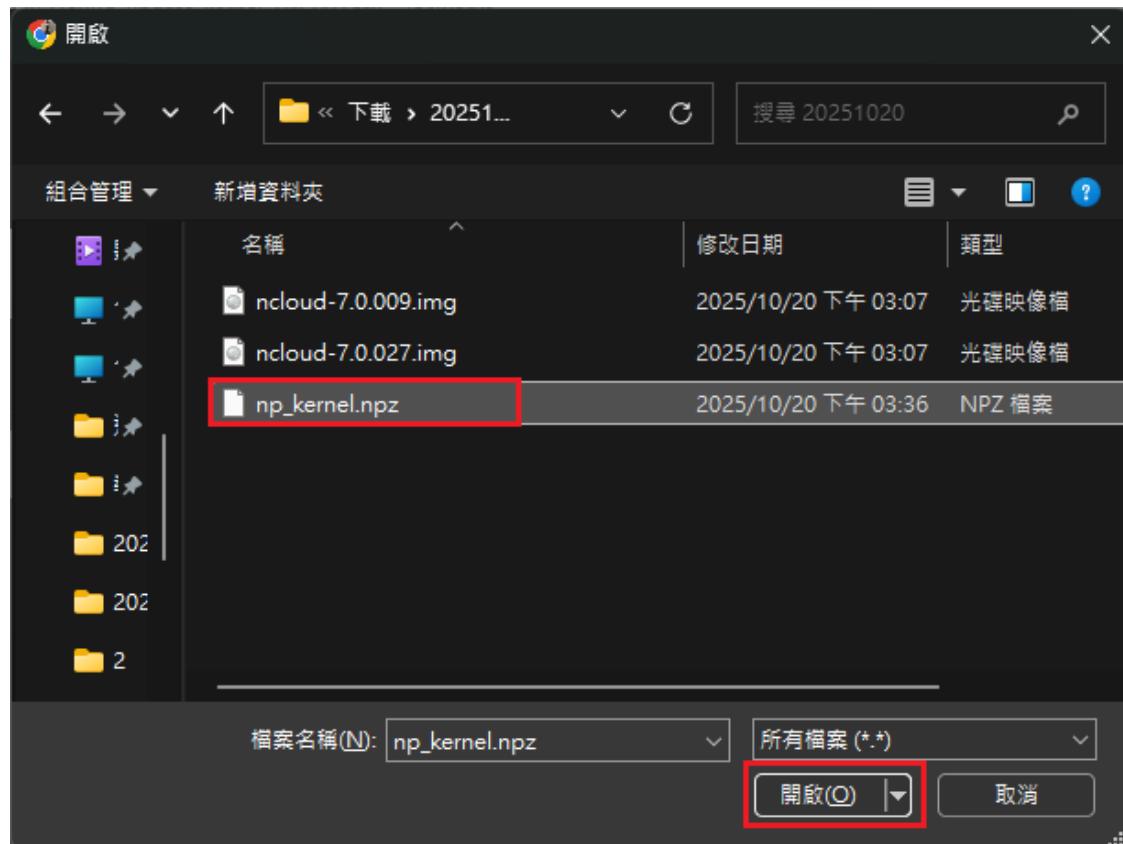
(3) Kernel 更新檔案上傳有"手動上傳"、"FTP" 以及"URL 上傳" 三種類型，以下針對三種方式進行示範：。



## 使用手動上傳方式



點擊 [瀏覽] 選擇 kernel 更新檔案



執行方式有 [排程] 選擇特定時間執行更新作業排程和 [立即執行] 馬上開始更新作業。

#### 執行方式

排程  立即執行

 2025/10/28 15:05

重啟方式有 [排程] 選擇特定時間執行重啟作業排程和 [更新後重啟] 更新完畢後馬上重啟。

#### 重啟方式

排程  更新後重啟

 選擇時間

## 使用 FTP 方式





請依存放 Kernel 更新檔案之 FTP Server 資訊依序填入，填寫完畢可點擊下方 [FTP 測試] 進行測試。

FTP 測試

主機位址

FTP 帳號

密碼

路徑

檔案名稱

Protocol:Port

i 範例

路徑 : /np\_data/kernel\_dir/

檔案名稱 : XXXXXXXX.npz

執行方式有 [排程] 選擇特定時間執行更新作業排程和 [立即執行] 馬上開始更新作業。

執行方式 i

排程  立即執行

2025/10/28 15:05

重啟方式有 [排程] 選擇特定時間執行重啟作業排程和 [更新後重啟] 更新完畢後馬上重啟。

重啟方式 i

排程  更新後重啟

選擇時間

## 使用 URL 上傳方式



輸入 URL 網址來取得 Kernel 升級檔案，填寫完畢可點擊下方 [URL 測試] **URL 測試** 進行測試。

### URL

[https://www.npartner.com/download/kernel/np\\_kernel.npz](https://www.npartner.com/download/kernel/np_kernel.npz)

執行方式有 [排程] 選擇特定時間執行更新作業排程和 [立即執行] 馬上開始更新作業。

### 執行方式 i

排程  立即執行

2025/10/28 15:05

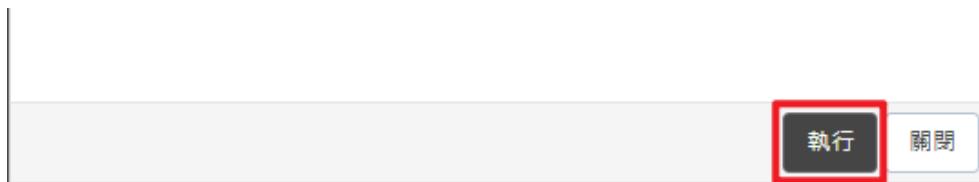
重啟方式有 [排程] 選擇特定時間執行重啟作業排程和 [更新後重啟] 更新完畢後馬上重啟。

### 重啟方式 i

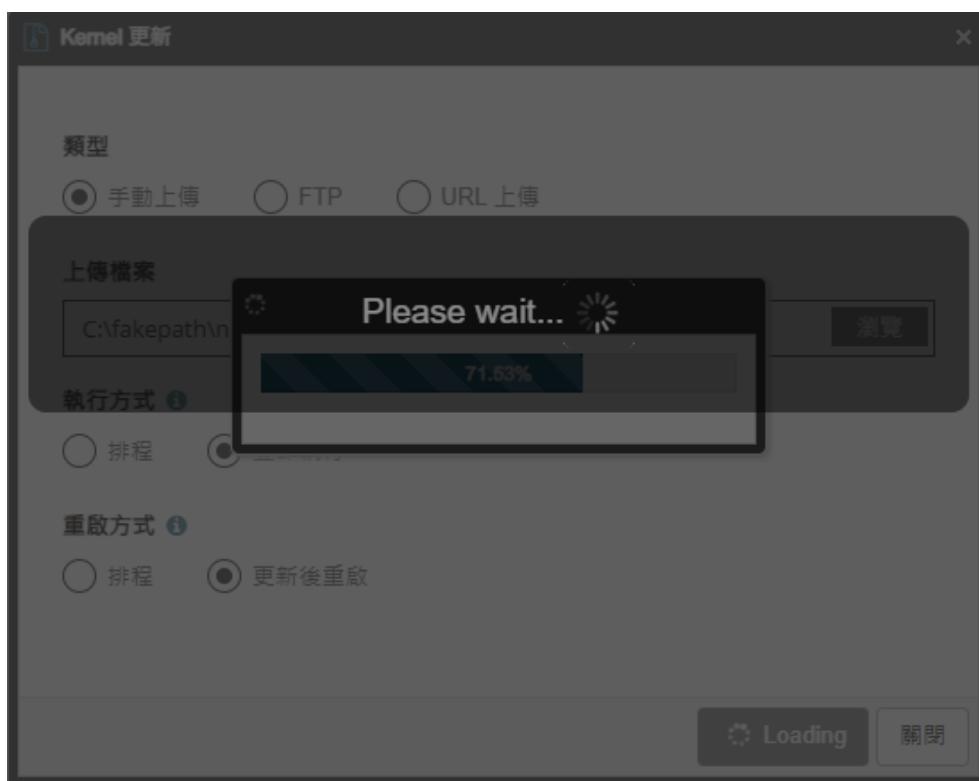
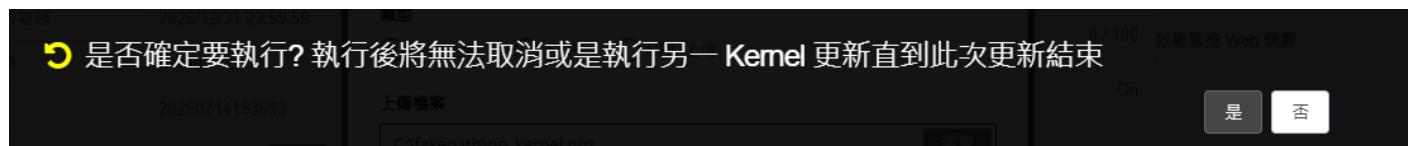
排程  更新後重啟

選擇時間

(4) Kernel 更新設定完畢後點擊 [執行]



點擊 [執行] 後，跳出提醒標語，點 [是] 繼續執行。



更新狀態可透過 [系統管理/ 設備/ Kernel 更新] 列表中確認。

操作	名稱	類型	建立時間	預計執行時間	預計重啟時間	狀態
	np_kernel.npz	手動	2025/10/20 15:46	2025/10/20 15:46	2025/10/20 15:46	執行中

更新狀態及更新過程詳細內容可點擊 [狀態] 欄位  進行確認。

N-Reporter =>



N-Cloud =>

設備名稱	建立時間	狀態	開始時間	更新記錄
R1	2025/09/19 10:27	執行中		
C1	2025/09/19 10:27	執行中	2025/09/19 10:27	
R4	2025/09/19 10:27	執行中		
LB1	2025/09/19 10:27	執行中		
R3	2025/09/19 10:27	執行中		
R2	2025/09/19 10:27	執行中		

關閉

設備名稱	建立時間	狀態	開始時間	更新記錄
R2	2025/07/28 11:48	執行成功	2025/07/28 12:06	Verifying uploaded kernel ... Processing upgrade ... Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1200]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20230809163814] to free up some space. done Verifying files again after upgrade ... OK Kernel Upgrade done.
C2	2025/07/28 11:48	執行成功	2025/07/28 11:51	Verifying uploaded kernel ... Processing upgrade ... Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1200]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20230809143642] to free up some space. Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1200]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20230809163814] to free up some space. done Verifying files again after upgrade ... OK Kernel Upgrade done.
R1	2025/07/28 11:48	執行成功	2025/07/28 12:11	Verifying uploaded kernel ... Processing upgrade ... Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1200]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20230809163814] to free up some space. done Verifying files again after upgrade ... OK Kernel Upgrade done.
C1	2025/07/28 11:48	執行成功	2025/07/28 11:48	Verifying uploaded kernel ... Processing upgrade ... Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1200]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20230809163814] to free up some space. Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1200]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20231201164625] to free up some space. done Verifying files again after upgrade ... OK Kernel Upgrade done.
LB1	2025/07/28 11:48	執行成功	2025/07/28 11:56	Verifying uploaded kernel ... Processing upgrade ... Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1200]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20231201164625] to free up some space. done Verifying files again after upgrade ... OK Kernel Upgrade done.
LB2	2025/07/28 11:48	執行成功	2025/07/28 12:01	Verifying uploaded kernel ... Processing upgrade ... Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1200]MB. Deleting [initrd.img-3.16.35_lite_20200211154043] to free up some space. Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1200]MB. Deleting [initrd.img-3.16.35_lite_20200318152210] to free up some space. Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1200]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20230109140741] to free up some space. done Kernel Upgrade done.

關閉

## 5.2 透過 CLI 方式升級

更新 Kernel 過程，會檢查 eth0 MAC 位址和 eth1 MAC 位址，

若顯示 **STOP! The MAC address of ethernet not ordered correctly.** 訊息，

請勿更新 Kernel 按 [n] 跳離更新過程，先連絡原廠 (support@npartner.com) 遠端連線處理。

### 5.2.1 N-Reporter

透過終端機模擬軟體 (例如：SecureCRT、XShell 等) 以 SSH 連線到 N-Cloud 命令列介面 (CLI)

(預設的 CLI 登入帳號密碼：npartner / npartner)

(1) 查看版本

```
Reporter# show version
```

```
Reporter# show version
Software version : 7.0.027 (20250926-1413)
NP Kernel version : 20251008100900
Serial number :
```

(2) 更新 kernel

```
Reporter# system kernel upgrade
```

```
Reporter# system kernel upgrade
```

按 [y] 確認更新 kernel

```
Current Version is [20250811094737]. Do upgrade kernel ? [n]/y y
```

傳檔方法有 [1] SZ/ RZ、[2] SCP/ SFTP 和 [3] HTTP/ HTTPS 三種，以下針對三種方式進行示範：

```
Please choose a file transmission type as the following.
*[1] SZ/RZ
[2] SCP/SFTP
[3] HTTP/HTTPS
```

#### 使用 SZ/ RZ 方式傳檔，按 [1]

按 [y] 使用 ZMODEM 方式傳檔

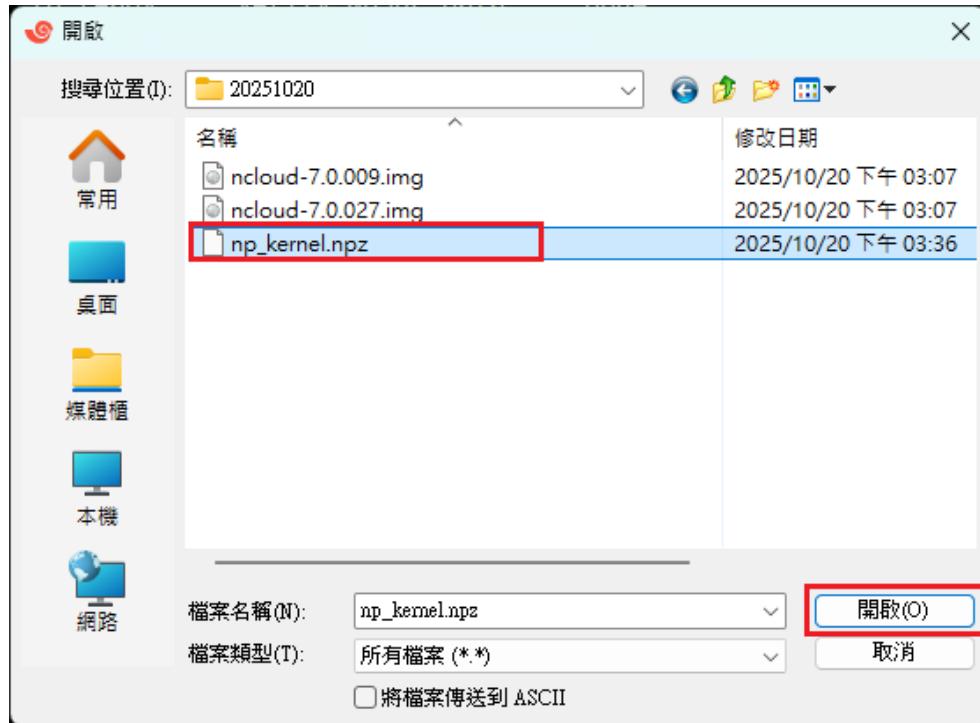
```
The transmission of kernel will use "ZMODEM" to transfer file. If you are using 'PUTTY' without "ZMODEM" support. Please press 'q' to quit.
Going to receive kernel via ZMODEM. Please press y when ready. any key to abort. q to quit.y
```

本範例使用 Xshell 連線軟體按 [y]

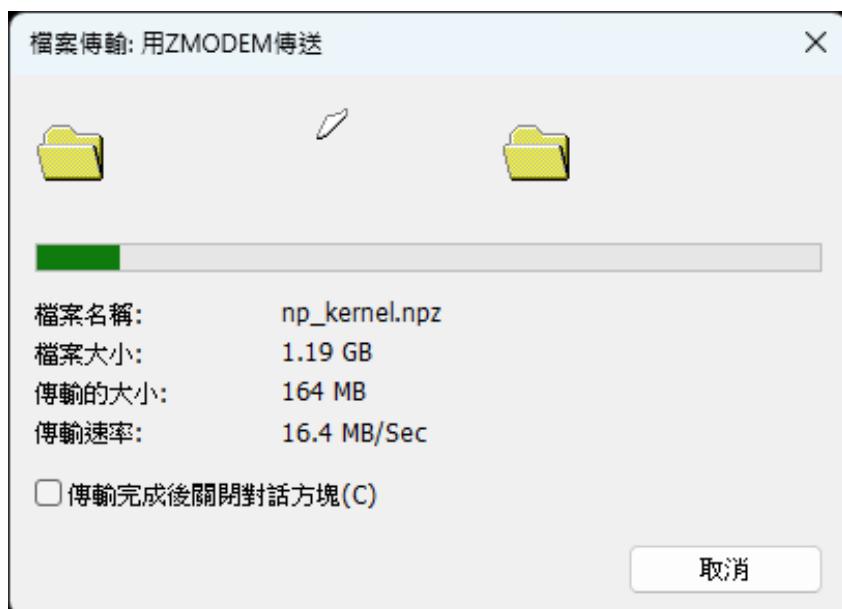
```
Do you using [XShell] as the terminal ? [y/N]y
```

若使用 SecureCRT 做為 ssh Client，必須回答 n

選取 np\_kernel.npz 檔案 -> 按 [開啟]



顯示傳檔訊息。  更新過程中請勿中斷檔案傳輸及升級過程



檔案上傳完畢會進行驗證，驗證完成後按 [y] -> 顯示 kernel 更新完成 kernel Upgrade done

```
Verifying uploaded kernel ... OK

Please confirm change kernel? [y/n]
Processing upgrade ...
Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20220330164455] to free up some space.

Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20250811094737] to free up some space.

done

Verifying files again after upgrade ... OK

Kernel Upgrade done.
Please reboot to take effect after kernel upgraded.
```

如在更新過程中看到"Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [ 1100] MB. Deleting [XXXXXXXXXXXXXX] to free up some space" 的「空間不足」訊息，屬於正常的系統更新流程。系統在進行 Kernel 更新前，會先將檔案放入 /boot 磁區目錄中；若該目錄空間不足 1200MB，系統會自動刪除最舊的 Kernel 檔案，或移除其他安裝檔、壓縮檔，以釋放空間；反之，若空間足夠則會予以保留。

## 使用 SCP/ SFTP 方式傳檔，按 [2]

輸入 SCP 路徑檔名和密碼

```
Please provide target SCP path such as "user@example.com:/path/file"
Your SCP Path is : tac@192.168.8.59:/tmp/np_kernel.npz
Warning: Permanently added '192.168.8.59' (ED25519) to the list of known hosts.
tac@192.168.8.59's password: [REDACTED]
```

顯示傳檔訊息。 □ 更新過程中請勿中斷檔案傳輸及升級過程

```
np_kernel.npz 79% 969MB 278.1MB/s 00:00 ETA [REDACTED]
```

檔案上傳完畢會進行驗證，驗證完成後按 [y] -> 顯示 kernel 更新完成 kernel Upgrade done

```
Verifying uploaded kernel ... OK

Please confirm change kernel? [y/n]
Processing upgrade ...
Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20220330164455] to free up some space.

Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20250811094737] to free up some space.

done

Verifying files again after upgrade ... OK

Kernel Upgrade done.
Please reboot to take effect after kernel upgraded.
```

如在更新過程中看到"Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [ 1100] MB. Deleting [XXXXXXXXXXXXXX] to free up some space" 的「空間不足」訊息，屬於正常的系統更新流程。系統在進行 Kernel 更新前，會先將檔案放入 /boot 磁區目錄中；若該目錄空間不足 1200MB，系統會自動刪除最舊的 Kernel 檔案，或移除其他安裝檔、壓縮檔，以釋放空間；反之，若空間足夠則會予以保留。

## 使用 HTTP/ HTTPS 方式傳檔，按 [3]

輸入 URL 路徑檔名

```
Please provide target URL such as "http://example.com/path/file"
Your URL is : http://www.npartner.com/download/kernel/np_kernel.npz
```

顯示傳檔訊息。  更新過程中請勿中斷檔案傳輸及升級過程

% Total	% Received	% Xferd	Average Speed	Time	Time	Time	Current	
			Dload	Upload	Total	Spent	Left	Speed
25 1220M	25 309M	0 0	43.3M	0	0:00:28	0:00:07	0:00:21	45.1M

檔案上傳完畢會進行驗證，驗證完成後按 [y] -> 顯示 kernel 更新完成 kernel Upgrade done

```
Verifying uploaded kernel ... OK

Please confirm change kernel? [y/n]
Processing upgrade ...
Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20220330164455] to free up some space.

Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20250811094737] to free up some space.

done

Verifying files again after upgrade ... OK

Kernel Upgrade done.
Please reboot to take effect after kernel upgraded.
```

如在更新過程中看到"Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [ 1100] MB. Deleting [XXXXXXXXXXXXXX] to free up some space"的「空間不足」訊息，屬於正常的系統更新流程。系統在進行 Kernel 更新前，會先將檔案放入 /boot 磁區目錄中；若該目錄空間不足 1200MB，系統會自動刪除最舊的 Kernel 檔案，或移除其他安裝檔、壓縮檔，以釋放空間；反之，若空間足夠則會予以保留。

### (3) 重新開機

```
Reporter# reboot
```

```
Reporter# reboot
System prepare to reboot. Please wait a second.....OK.
```

若升級過程有任何錯誤訊息，請勿執行 reboot 重新開機指令，先連絡原廠遠端連線處理。

### (4) 查看版本

```
Reporter# show version
```

```
Reporter# show version
Software version : 7.0.027 (20250926-1413)
NP Kernel version : 20251008100900
Serial number :
```

## 5.2.2 N-Cloud

透過終端機模擬軟體 (例如：SecureCRT、XShell 等) 以 SSH 連線到 N-Cloud 命令列介面 (CLI)

(預設的 CLI 登入帳號密碼 : npartner / npartner)

N-Cloud 的 Kernel 升級順序為 C1 > C2 > R1 > R2 > R3 > R4 > LB (VRRP slave) > LB (VRRP master)。

升級 Kernel 需要依序將設備重新開機，請務必等待該設備開機完成後，再進行下一台的升級作業。

N-Cloud 開機順序：(1) Center -要等開完後再開 Receiver。(2) Receiver -要等開完後再開 LB。(3) LoadBalancer。

1. 由於資料庫啟動耗時較久 Center 1 必須完成開機後約 5 分鐘後，再依序啟動其他 Center 及後續主機。

2. 各主機開機後會有一段內部同步的過程，約 5 至 10 分鐘，建議 UI 操作在同步完成後進行。

### 5.2.2.1 N-Center

#### 本範例使用 SZ/ RZ 方式傳檔

(1) 查看版本

```
C1# show version
```

```
C1# show version
Software version : 7.0.027 (20251017-1544)
NP Kernel version : 20250811094737
Serial number :
```

(2) 更新 kernel

```
C1# system kernel upgrade
```

```
C1# system kernel upgrade
```

按 [y] 確認更新 kernel

```
Current Version is [20250811094737]. Do upgrade kernel ? [n]/y y
```

使用 SZ/ RZ 方式傳檔，按 [1]

```
Please choose a file transmission type as the following.
*[1] SZ/RZ
[2] SCP/SFTP
[3] HTTP/HTTPS
```

按 [y] 使用 ZMODEM 方式傳檔

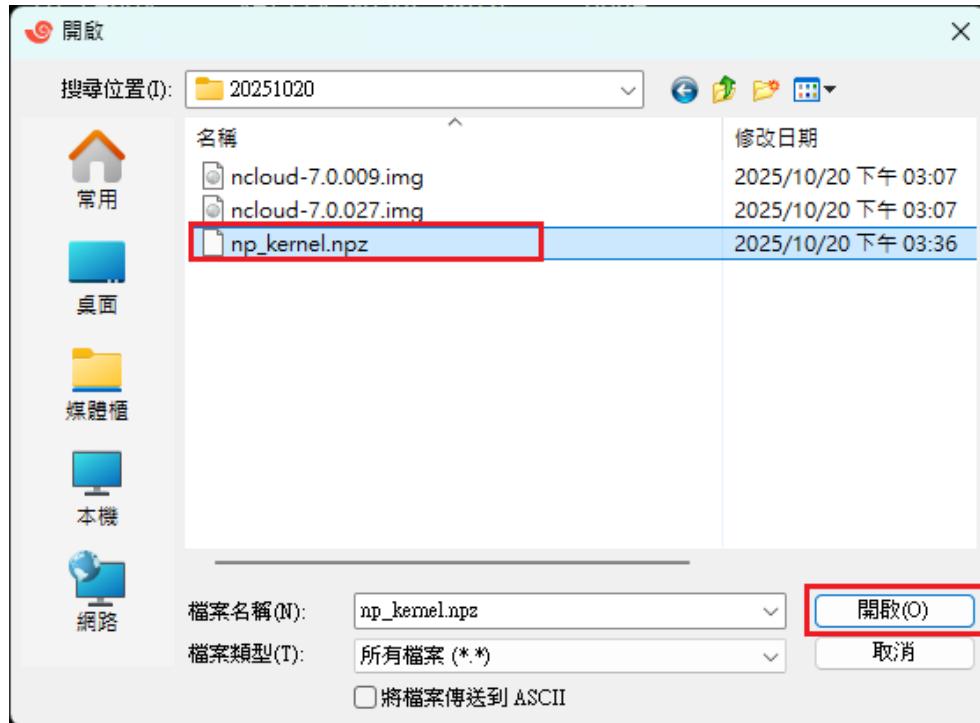
```
The transmission of kernel will use "ZMODEM" to transfer file. If you are using 'PUTTY' without "ZMODEM" support. Please press 'q' to quit.
Going to receive kernel via ZMODEM. Please press y when ready. any key to abort. q to quit.y
```

本範例使用 Xshell 連線軟體按 [y]

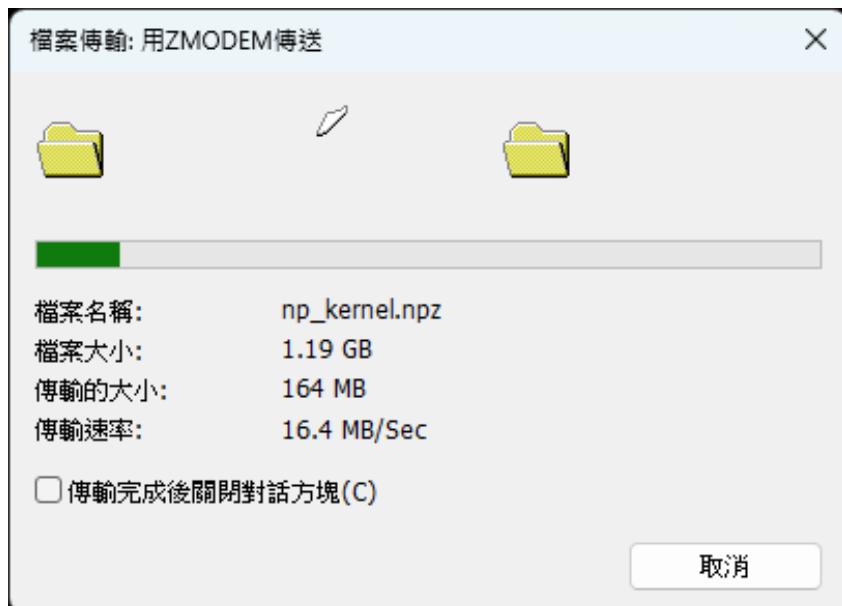
```
Do you using [XShell] as the terminal ? [y/N]y
```

若使用 SecureCRT 做為 ssh Client，必須回答 n

選取 np\_kernel.npz 檔案 -> 按 [開啟]



顯示傳檔訊息。  更新過程中請勿中斷檔案傳輸及升級過程



檔案上傳完畢會進行驗證，驗證完成後按 [y] -> 顯示 kernel 更新完成 kernel Upgrade done

```
Verifying uploaded kernel ... OK

Please confirm change kernel? [y/n] y
Processing upgrade ...
Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20220330164455] to free up some space.

Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20250811094737] to free up some space.

done

Verifying files again after upgrade ... OK

Kernel Upgrade done.
Please reboot to take effect after kernel upgraded.
```

如在更新過程中看到"Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [ 1100] MB. Deleting [XXXXXXXXXXXXXX] to free up some space" 的「空間不足」訊息，屬於正常的系統更新流程。系統在進行 Kernel 更新前，會先將檔案放入 /boot 磁區目錄中；若該目錄空間不足 1200MB，系統會自動刪除最舊的 Kernel 檔案，或移除其他安裝檔、壓縮檔，以釋放空間；反之，若空間足夠則會予以保留。

### (3) 重新開機

```
C1# reboot

C1# reboot
System prepare to reboot. Please wait a second.....OK.
```

□ 若升級過程有任何錯誤訊息，請勿執行 reboot 重新開機指令，先連絡原廠遠端連線處理。

### (4) 查看版本

```
C1# show version

C1# show version
Software version : 7.0.027 (20251017-1544)
NP Kernel version : 20250811094737
Serial number :
```

### 5.2.2.2 N-Receiver

#### 本範例使用 SCP/ SFTP 方式傳檔

(1) 查看版本

```
R1# show version
```

```
R1# show version
Software version : 7.0.027 (20251017-1544)
NP Kernel version : 20250811094737
Serial number : [REDACTED]
```

(2) 更新 kernel

```
R1# system kernel upgrade
```

```
R1# system kernel upgrade
```

按 [y] 確認更新 kernel

```
Current Version is [20250811094737]. Do upgrade kernel ? [n]/y y
```

使用 SCP/ SFTP 方式傳檔 · 按 [2]

```
Please choose a file transmission type as the following.
*[1] SZ/RZ
[2] SCP/SFTP
[3] HTTP/HTTPS
```

輸入 SCP 路徑檔名和密碼

```
Please provide target SCP path such as "user@example.com:/path/file"
Your SCP Path is : tac@192.168.8.59:/tmp/np_kernel.npz
Warning: Permanently added '192.168.8.59' (ED25519) to the list of known hosts.
tac@192.168.8.59's password: [REDACTED]
```

顯示傳檔訊息。 □ 更新過程中請勿中斷檔案傳輸及升級過程

```
np_kernel.npz
```

```
79% 969MB 278.1MB/s 00:00 ETA [REDACTED]
```

檔案上傳完畢會進行驗證，驗證完成後按 [y] -> 顯示 kernel 更新完成 kernel Upgrade done

```
Verifying uploaded kernel ... OK

Please confirm change kernel? [y/n] y
Processing upgrade ...
Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20220330164455] to free up some space.

Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20250811094737] to free up some space.

done

Verifying files again after upgrade ... OK

Kernel Upgrade done.
Please reboot to take effect after kernel upgraded.
```

如在更新過程中看到"Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [ 1100] MB. Deleting [XXXXXXXXXXXXXX] to free up some space" 的「空間不足」訊息，屬於正常的系統更新流程。系統在進行 Kernel 更新前，會先將檔案放入 /boot 磁區目錄中；若該目錄空間不足 1200MB，系統會自動刪除最舊的 Kernel 檔案，或移除其他安裝檔、壓縮檔，以釋放空間；反之，若空間足夠則會予以保留。

### (3) 重新開機

```
R1# reboot

R1# reboot
System prepare to reboot. Please wait a second.....OK.
```

□ 若升級過程有任何錯誤訊息，請勿執行 reboot 重新開機指令，先連絡原廠遠端連線處理。

### (4) 查看版本

```
R1# show version

R1# show version
Software version : 7.0.027 (20251017-1544)
NP Kernel version : 20250811094737
Serial number : [REDACTED]
```

### 5.2.2.3 N-LB

#### 本範例使用 HTTP/ HTTPS 方式傳檔

(1) 查看版本

```
LB1# show version
```

```
LB1# show version
Software version : 7.0.027 (20251017-1544)
NP Kernel version : 20250811094737
Serial number : [REDACTED]
```

(2) 更新 kernel

```
LB1# system kernel upgrade
```

```
LB1# system kernel upgrade
```

按 [y] 確認更新 kernel

```
Current Version is [20250811094737]. Do upgrade kernel ? [n]/y y
```

使用 HTTP/ HTTPS 方式傳檔 · 按 [3]

```
Please choose a file transmission type as the following.
*[1] SZ/RZ
[2] SCP/SFTP
[3] HTTP/HTTPS
```

輸入 URL 路徑檔名

```
Please provide target URL such as "http://example.com/path/file"
Your URL is : http://www.npartner.com/download/kernel/np_kernel.npz
```

顯示傳檔訊息。  更新過程中請勿中斷檔案傳輸及升級過程

% Total	% Received	% Xferd	Average Speed	Time	Time	Time	Current		
			Dload	Upload	Total	Spent	Left	Speed	
25	1220M	25	309M	0	43.3M	0	0:00:28	0:00:07	0:00:21 45.1M

檔案上傳完畢會進行驗證，驗證完成後按 [y] -> 顯示 kernel 更新完成 kernel Upgrade done

```
Verifying uploaded kernel ... OK

Please confirm change kernel? [y/n] y
Processing upgrade ...
Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20220330164455] to free up some space.

Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [1100]MB. Deleting [npkernel.img-5.5.9_20250811094737] to free up some space.

done

Verifying files again after upgrade ... OK

Kernel Upgrade done.
Please reboot to take effect after kernel upgraded.
```

如在更新過程中看到"Storage [/boot] space is insufficient for the size limit [ 1100] MB. Deleting [XXXXXXXXXXXXXX] to free up some space" 的「空間不足」訊息，屬於正常的系統更新流程。系統在進行 Kernel 更新前，會先將檔案放入 /boot 磁區目錄中；若該目錄空間不足 1200MB，系統會自動刪除最舊的 Kernel 檔案，或移除其他安裝檔、壓縮檔，以釋放空間；反之，若空間足夠則會予以保留。

### (3) 重新開機

```
LB1# reboot

LB1# reboot
System prepare to reboot. Please wait a second.....OK.
```

□ 若升級過程有任何錯誤訊息，請勿執行 reboot 重新開機指令，先連絡原廠遠端連線處理。

### (4) 查看版本

```
LB1# show version

LB1# show version
Software version : 7.0.027 (20251017-1544)
NP Kernel version : 20250811094737
Serial number :
```

## 6 常見更新問題

### 6.1 Kernel 更新完重開機後無套用

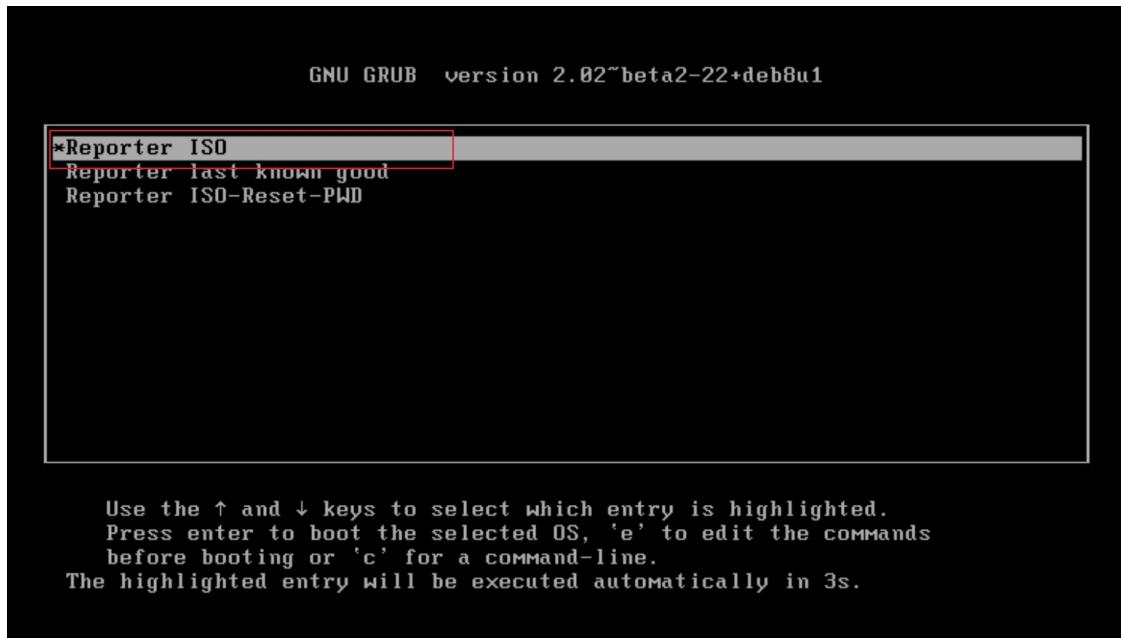
通常發生於 Kernel 2022 以前版本，排查方法如下步驟：

(1) 以 console 連接設備方式連接至設備

(2) CLI 模式下 reboot 指令

```
Reporter# reboot
Reporter# reboot
System prepare to reboot. Please wait a second.....OK.
```

(3) 於開機選項畫面選擇"Reporter ISO" 選項



(4) 查看版本確認 kernel 版本是否正常套用至新版

```
Reporter# show version
Reporter# show version
Software version : 6.1.187 (20251007-1545)
NP Kernel version : 20250811094737
Serial number :
Reporter#
```



Tel : 04-23752865    Fax : 04-23757458

業務詢問 : [sales@npartner.com](mailto:sales@npartner.com)

技術詢問 : [support@npartner.com](mailto:support@npartner.com)