



**N-Partner**

**N-REPORTER**

**快速安装指引**

**QuickStart-Guide (简体)**



## 前言

本指引系说明如何安装由 N-Partner 公司所生产的 N-Reporter 产品。N-Reporter 为一机成型(Appliance) 架构，仅需透过简单的管理 IP 设定步骤即可完成上线并进行功能操作。

N-Reporter 包含两种管理接口：命令行模式(Command Line Interface, CLI) 与网页模式(Graphical User Interface, GUI)。透过命令行模式可进行 N-Reporter 基本网络设定、密码重置与系统回复出厂值；透过网页模式则可进行 N-Partner 功能操作。

文件章节如下：

连络信息.....	1
设定前置作业.....	2
透过 Console 与 CLI 指令设定 N-Report 网络基本参数 .....	2
透过 SSH 与 CLI 指令设定 N-Report 网络基本参数 .....	3
登入 Web 画面启动 License ( 必要步骤).....	3
N-Reporter License 说明 .....	4
将 N-Reporter 整个系统回复出厂值.....	5
将 N-Reporter CLI 密码回复出厂值 .....	5
将 N-Reporter Web 密码回复出厂值.....	6

## 连络信息

**N-Partner 公司连络方式：**

TEL: +886-4-23752865

FAX: +886-4-23757458

**有关技术问题请洽：**

Email: support@npartnertech.com

Skype : support@npartnertech.com

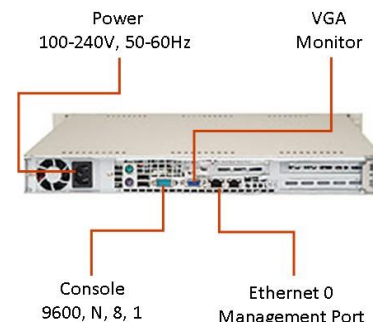
**有关业务相关问题请洽：**

Email: sales@npartnertech.com



## 设定前置作业

- 从包装箱取出 N-Reporter 产品，并置于 19 吋标准机架上
- 根据右图标分别连接电源、网络线以及 Console。
- 开启个人计算机的 Console 管理画面后开启 N-Reporter 电源切换 master 数据库。



## 透过 Console 与 CLI 指令设定 N-Report 网络基本参数

### ► 步骤一：

N-Reporter 开机后约 3-5 分钟可于计算机 Console 画面中看见下述讯息：

```
Press ENTER to enter N-Reporter System setup page, or wait 10 seconds to continue boot up
```

这是 N-Reporter 内建的设定页(Setup Page) 其用途为密码重置与系统回复出厂值，首次安装过程可忽略此步骤。

### ► 步骤二：

登入 N-Reporter CLI，预设帐号/ 密码为 npartner / npartner

```
N-Reporter login: npartner
```

```
Password: naprtner
```

```
Welcome to N-Reporter CLI!
```

```
Last login: Sun Apr 4 16:11:04 2010 from 192.168.2.102
```

### ► 步骤三：

为 N-Reporter 设定管理 IP、Subnet Mask、Default Gateway 与 DNS，指令如下：

```
N-Reporter > configure terminal
```

```
N-Reporter (config)# interface eth0 192.168.2.1 255.255.255.0 gw 192.168.2.250
```

```
N-Reporter (config)# ip dns1 168.95.1.1
```

```
N-Reporter (config)# exit
```

完成上述设定后即可透过网络连接 N-Reporter。可使用 Show 指令查阅设定：

```
N-Reporter > show configure
```

```
##### N-Reporter CLI configuration #####
```

```
clock timezone 8
```

```
interface eth0 192.168.2.1 255.255.255.0 gw 192.168.2.250
```

```
ip dns1 168.95.1.1
```

```
hostname N-Reporter
```

## 透过 SSH 与 CLI 指令设定 N-Report 网络基本参数

(无法以 Console 执行设定时)

### ► 步骤一：

N-Reporter 的管理 IP 出厂值为 192.168.2.1，将 N-Reporter 的 Ethernet Port 0(位于背板处靠近电源的 RJ-45 网孔) 连接到网络后，将计算机的 IP 设为同网段后透过 SSH 联机方式即可登入。

### ► 步骤二：

登入 N-Reporter CLI，预设帐号/ 密码为 npartner/npartner

```
N-Reporter login: npartner
```

```
Password: nprtner
```

```
Welcome to N-Reporter CLI!
```

```
Last login: Sun Apr 4 16:11:04 2010 from 192.168.2.102
```

### ► 步骤三：

为 N-Reporter 设定管理 IP、Subnet Mask、Default Gateway 与 DNS，指令如下：

```
N-Reporter > configure terminal
```

```
N-Reporter (config)# interface eth0 192.168.2.1 255.255.255.0 gw 192.168.2.250
```

设定到此步骤应会与 N-Reporter 失去联机，请更改计算机的 IP 重新登入并继续进行下列步骤：

```
N-Reporter (config)# ip dns1 168.95.1.1
```

```
N-Reporter (config)# exit
```

## 登入 Web 画面启动 License (必要步骤)

### ► 步骤一：

开启网页浏览器 <http://192.168.2.1>

登入 N-Reporter 网页管理接口(GUI)，

预设帐号/ 密码为 admin/admin

### ► 步骤二：

点选：系统管理 系统信息 启动试用

执行后系统会自行重开机

**注：需启动 License 才可正常操作 N-Reporter 所有功能**



# N-Reporter License 说明

License 分为试用 License 与正式 License 两种形式

试用 License 有效期间为从启动日起算三个月；正式 License 有效期间则依采购的保固合约内容而定。试用 License 到期后，N-Reporter 所有功能将无法使用，直到输入新的试用 License 或是正式 License；正式 License 到期后，N-Reporter 功能仍可继续使用，唯独无法更新软件取得新功能。



开始接收 Syslog 数据：

## ▶ 步骤一：

在任何支持 Syslog 的设备上设定 Syslog 数据输出到 N-Reporter 管理 IP

## ▶ 步骤二：

N-Reporter 支持自动接收 Syslog 数据功能：当 N-Reporter 接收到陌生设备所丢出的 Syslog 数据时，会将该设备放置在 **设备管理>Syslog 设备>未知设备**

## ▶ 步骤三：

点选该**未知设备**左方字段中 的图示，接着于『新增或编辑 Syslog 设备』弹出窗口里定义设备名称、输入该 Syslog 的管理账号密码、勾选「启动接收」、选择设备所在数据匣后按下 **确定** 钮，即完成新增设备动作，N-Reporter 将开始接收并处理来自这个设备的 Syslog 数据。

## ▶ 步骤四：

进入事件功能查询并确认已收到此新增设备的 Syslog 数据

### ※註：看不見新設備的可能因素

1. 可能是 N-Reporter 無法辨識這個設備的 Syslog 格式！ N-Reporter 會將無法辨識的格式轉送原廠資料中心進行分析，短期之內透過軟體更新支援該格式。
2. 可能是網路問題！請確認 Syslog 設備與 N-Reporter 間無任何網路阻擋條件存在。
3. 除錯方式：執行 **系統管理▶系統診斷工具▶TCP Dump-Syslog** 封包擷取，輸入 Syslog 設備的 IP 後按下 **執行 TCP-Dump** 鈕，系統會開始從網卡擷取來自該 Syslog 設備的封包，並自動儲存成一個 PCAP 檔案。使用者可以將該檔案寄至 support@npartnertech.com，N-Partner 公司的技術服務部門將盡速回覆無法正常接受該 Syslog 設備的原因。

## 将 N-Reporter 整个系统回复出厂值 (必须使用 Console)

### ▶ 步骤一：

开启个人计算机的 Console 管理画面后将 N-Reporter 重新启动

### ▶ 步骤二：

N-Reporter 开机后约 3-5 分钟可于计算机 Console 画面中看见下述讯息：

Press ENTER to enter N-Reporter System setup page, or wait 10 seconds to continue boot up

请于 10 秒钟内按下『Enter』键，N-Reporter 会进入设定页(Setup Page) 模式，操作画面采用选

单设定方式如下：(密码请输入 npartner)

< N-Reporter System Setup Page >

password: npartner

[ N-Reporter System, Setup Page Menu: ]

1. Create DISK partitions

2. Factory Reset

3. Reset CLI Password

q. exit N-Reporter System setup page

Choice: 2

输入数字「2」，再做一次确认后 N-Reporter 即开始进行全系统 Reset，屏幕讯息如下：

Are you sure to initiate a default system? (y/n) y

Done

N-Reporter default system is ready...

## 将 N-Reporter CLI 密码回复出厂值 (必须使用 Console)

### ▶ 步骤一：

开启个人计算机的 Console 管理画面后将 N-Reporter 重新启动

### ▶ 步骤二：

N-Reporter 开机后约 3-5 分钟可于计算机 Console 画面中看见下述讯息：

Press ENTER to enter N-Reporter System setup page, or wait 10 seconds to continue boot up

请于 10 秒钟内按下『Enter』键，N-Reporter 会进入设定页(Setup Page) 模式，操作画面采用选

单设定方式如下：(密码请输入 npartner)

< N-Reporter System Setup Page >

password: npartner

[ N-Reporter System, Setup Page Menu: ]

1. Create DISK partitions

2. Factory Reset

3. Reset CLI Password

q. exit N-Reporter System setup page

Choice: 3

(接下页)

输入数字「3」，再做一次确认后 N-Reporter 会将 CLI Password 清除并回复成「npartner」，  
屏幕讯息如下：

```
Are you sure that you want to reset CLI password to default value?(y/n)y
```

```
Done..
```

```
CLI password had been reset to default value 'npartner'.
```

## 将 N-Reporter Web 密码回复出厂值

透过 SSH 联机 N-Reporter 的命令行接口(CLI)

< 提示> CLI 的预设帐号密码为 npartner/npartner

< 提示> 如果 CLI 密码也忘记，则须先进行 CLI 密码重置，方法如上节所示 CLI 屏幕画面如下：

```
Welcome to N-Reporter CLI!
```

```
Last login: Mon Apr 5 14:24:53 2010 from 114-42-91-5.dynamic.hinet.net
```

```
N-Reporter-Demo >
```

执行 Web 密码重设，指令如下：

```
N-Reporter > reset web password
```

```
N-Reporter >
```



采购与销售合作：[sales@npartnertech.com](mailto:sales@npartnertech.com)

技术咨询：[support@npartnertech.com](mailto:support@npartnertech.com)